

Foro de Proyección

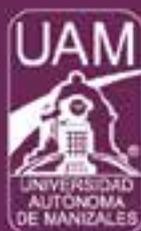
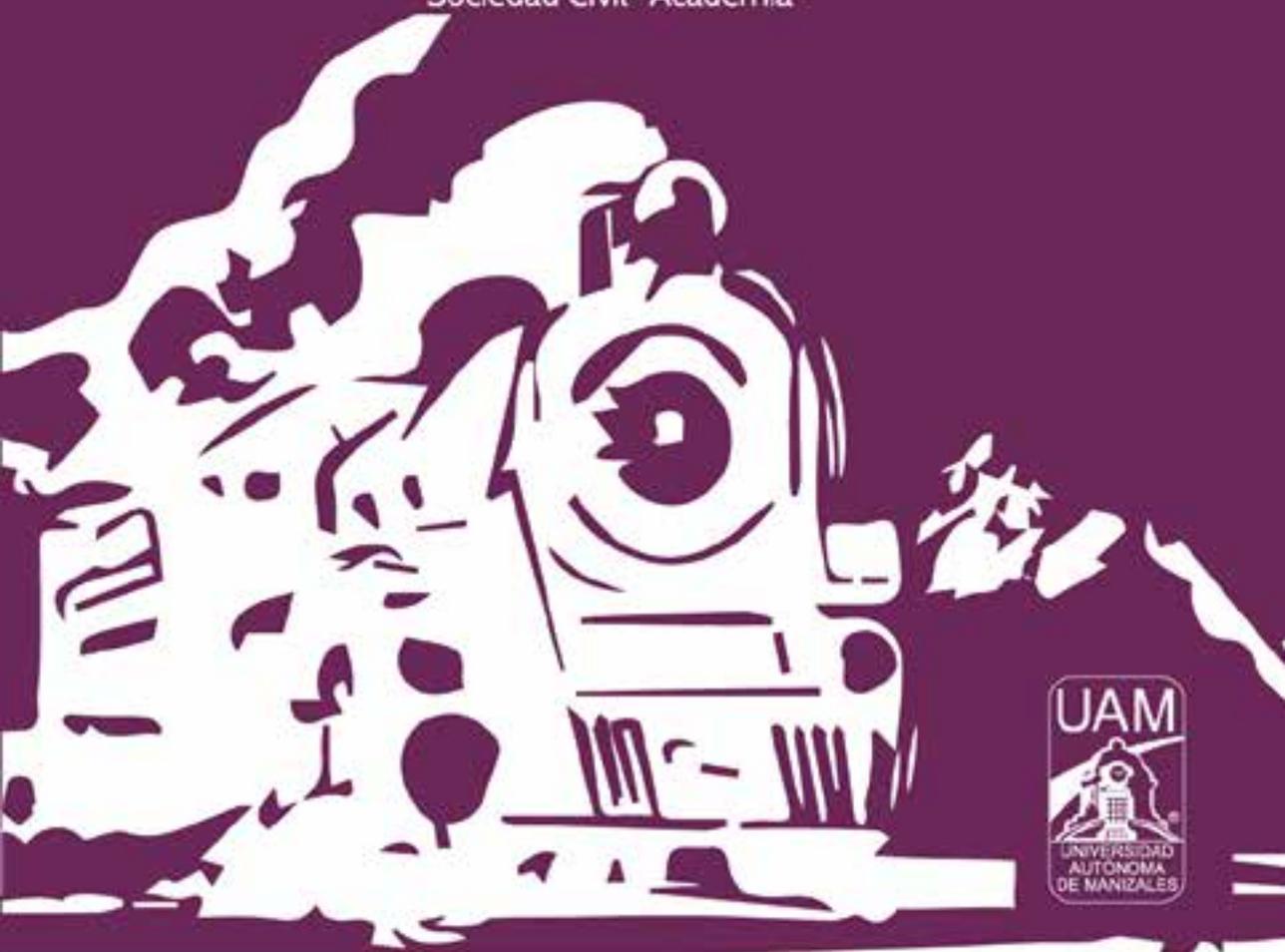
UAM[®] 2017

XI Versión

Nº 4 | enero - diciembre | 2017

ISSN: 2422-0345

Responsabilidad social y su impacto en el desarrollo.
Buenas prácticas UAM- Estado- Empresa-
Sociedad Civil- Academia



© Editorial Universidad Autónoma de Manizales
Antigua Estación del Ferrocarril
E-mail: editorial@autonoma.edu.co
Teléfono: (56+6) 8727272 Ext. 166
Manizales-Colombia

Miembro de la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia, ASEUC

Título: Foro de Proyección UAM 2017
ISSN: 2422-0345
Compilación: Gloria Patricia Castrillón Arias, *PhD*
E mail: reddeproyeccion@autonoma.edu.co

Manizales, mayo de 2018

Editora: Laura V. Obando Alzate
Diseño y Diagramación: Estratosfera.com.co
Imágenes: Ponentes
Rector: Gabriel Cadena Gómez *Ph.D*

Comité Editorial:

Iván Escobar Escobar, Vicerrector Académico UAM. María del Carmen Vergara Quintero *PhD.*, Coordinadora Unidad de Investigación. Laura V. Obando Alzate, Editora y Coordinadora Editorial UAM. Francy Nelly Jiménez *PhD.*, representante de la Facultad de Ingenierías. Mónica Naranjo Ruiz *Mg.*, representante de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales. Dora Cardona Rivas *PhD.*, representante de la Facultad de Salud. Juliana López de Mesa *PhD.*, Editora de la Revista *Ánfora*. Wbeimar Cano Restrepo *Mg.*, Director de la Biblioteca. Luisa Fernanda Buitrago Ramírez *Mg.*, Directora Revista *La Araña que Teje*. Nancy Liliana Mahecha Bedoya, representante de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

Foro de Proyección

UAM[®] 2017

XI Versión

Responsabilidad social y su impacto en el desarrollo.
Buenas prácticas UAM- Estado- Empresa-
Sociedad Civil- Academia



Contenido

Presentación

Gloria Patricia Castrillón Arias
Coordinadora Unidad de Proyección
Universidad Autónoma de Manizales

7

Palabras de instalación del XI Foro de Proyección

Carlos Eduardo Jaramillo Sanint
Vicerrector Administrativo y Financiero
Universidad Autónoma de Manizales

9

I. Conferencia central

15

El Orden de la Libertad

Mauricio García Villegas
Profesor del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones
Internacionales -IEPRI- de la Universidad Nacional de Colombia

17

II. Ponencias

37

**Instituto de Valorización de Manizales INVAMA: 30 años
construyendo ciudad con transparencia y confianza**

José Fernando Mejía Castaño
Gerente

39

Jorge Manuel García Montes
Líder Programa Unidad Técnica

Fundación LUKER: Modelo de contribución de la empresa privada al desarrollo económico y social

Santiago Isaza Arango

Director de educación

51

Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas: Ética social y rendición de cuentas de las Organizaciones No Gubernamentales ONG

David Ricardo Martínez Dallos

Director ejecutivo

67

Eje Cafetero Visible: Capítulo regional del programa Congreso Visible para promoción de la rendición de cuentas de Representantes y Senadores de la República

Álvaro Enrique Cárdenas

Docente programa Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales UAM. Coordinador Convenio UAM-Universidad de los Andes

83

III. Reflexiones y conclusiones finales

93

Anexo.
Conversación con Mauricio García Villegas.

97

Presentación

El tema del XI Foro de Proyección realizado el 24 de mayo de 2017 fue *Responsabilidad social y su impacto en el desarrollo. Buenas prácticas UAM - Estado-Empresa- Sociedad Civil- Academia.*

La Responsabilidad Social es un concepto que viene cobrando cada vez más vigencia en virtud del reconocimiento de las graves problemáticas que el ser humano está causando como consecuencia de sus diferentes actividades sociales, económicas y políticas.

Existen diferentes enfoques sobre la Responsabilidad Social, pero hay acuerdo en que es una poderosa herramienta para que las organizaciones de todo tipo, públicas, privadas y del tercer sector, mejoren su desempeño y superen la visión utilitarista del ejercicio económico centrado en su rentabilidad y reconozcan las ventajas de contribuir al mejoramiento de sus entornos, esto significa ser coherentes con lo que dicen, obrar de acuerdo con los valores y las declaraciones, ser coherentes con lo que hacen, ser transparente en los reportes y cumplir con unos estándares internacionalmente definidos, con el principal objetivo de preservar el planeta, nuestra casa común, y contribuir al desarrollo y bienestar de todas las partes interesadas con las cuales estas organizaciones se relacionan.

En este XI Foro de Proyección el doctor Mauricio García Villegas presenta en la conferencia central su libro “El orden de la libertad”, un ensayo que Él mismo califica como personal, sobre la cultura del incumplimiento de reglas en Colombia y en América Latina y la importancia de fortalecer valores como el orden, la disciplina, el respeto a las normas, como bases para el buen funcionamiento de una sociedad progresista. También se presentan cuatro experiencias significativas que ejemplifican ejercicios conjuntos de Responsabilidad Social y sus efectos concretos en el desarrollo económico y social de la región, realizados entre la Universidad Autónoma de Manizales e instituciones públicas como el Instituto de Valorización de Manizales INVAMA, instituciones privadas como

la Fundación LUKER, instituciones de la Sociedad Civil como la Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas y con instituciones académicas como la Universidad de los Andes.

Para la Universidad Autónoma de Manizales la Responsabilidad Social significa, como bien lo plantea François Vallaey, contribuir a un sistema inteligente de conocimiento y decisión que favorezca el capital social y la gestión social del conocimiento para el desarrollo humano y regional sostenible.

Para la Universidad Autónoma de Manizales es motivo de gran satisfacción entregar este libro que compendia la conferencia central y ponencias realizadas en el XI Foro de Proyección, con el fin de que tanto quienes asistieron, como quienes no pudieron asistir, cuenten con un documento de consulta para profundizar sobre los temas tratados, como compromiso y contribución institucional a la apropiación social y circulación del conocimiento.

Gloria Patricia Castrillón Arias

Coordinadora Unidad de Proyección

Grupo de Investigación Desarrollo Regional Sostenible

Universidad Autónoma de Manizales

Palabras de instalación del XI Foro de Proyección

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la Universidad Autónoma de Manizales participa activamente en la ejecución de proyectos de desarrollo y de consultorías con sectores externos; es la responsable de revisar y aprobar los presupuestos, evaluar la ejecución financiera y definir la viabilidad de las diferentes apuestas institucionales.

Gracias a la transparencia de la Universidad en el relacionamiento con los grupos de interés y el buen manejo de los recursos económicos, la Universidad cuenta con un nombre que es garantía de transparencia, honestidad y compromiso social.

El Vicerrector Administrativo y Financiero de la UAM es Carlos Eduardo Jaramillo Sanint, Ingeniero de Sistemas de la Universidad Autónoma de Manizales, Especialista en Diseño de Sistemas de Auditorías de la Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Desarrollo Gerencial de la Universidad Autónoma de Manizales, y con estudios en Gestión de Logística de la Universidad EAFIT, en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes, en Sistemas de Innovación Tecnológica de la Universidad de São Paulo, en Brasil; en el Programa de Dirección Financiera para Ejecutivos de la Universidad de Chicago, y en Ecosistemas de Emprendimiento del Babson College en Boston, Estados Unidos.

Palabras de instalación

Muy buenos días para todos ustedes. Primero, quiero darles la bienvenida y un saludo de parte del señor rector doctor Gabriel Cadena Gómez y del Vicerrector Académico doctor Iván Escobar Escobar quienes no nos pudieron acompañar la mañana de hoy.

Un saludo muy especial al doctor Mauricio García Villegas, nuestro conferencista invitado el día de hoy; igual a los doctores José Fernando Mejía y Jorge Manuel García, del Instituto de Valorización Municipal, entidad que conocemos en la ciudad, que sabemos de sus grandes logros, al doctor Santiago Isaza de la Fundación Luker que para la gran mayoría de nosotros es muy conocida y sabemos que viene trabajando desde años atrás por fortalecer el desarrollo de toda esta región, a la Federación de Organizaciones No

Gubernamentales, al Doctor David Ricardo Martínez, a Eje Cafetero Visible, a través del Doctor Álvaro Enrique Cárdenas; al Doctor Emilio Restrepo A, quien es miembro de nuestro Consejo Superior, a nuestros decanos, al Doctor Lorenzo Calderón secretario general, a Patricia Castrillón coordinadora de la Unidad de Proyección, a los profesores, estudiantes e invitados.

Hablar de Responsabilidad Social es un asunto en el que muchos pensamos y creemos que sabemos, pero cada día nos damos cuenta que lo que tenemos es mucho por aprender. Cada uno de nosotros desde sus acciones tiene una responsabilidad dentro de la sociedad. Hablábamos hace unos días, en la inauguración de unos posgrados, que básicamente la Universidad Autónoma de Manizales desde sus inicios se ha centrado en las personas, y al fin y al cabo las personas terminan siendo el medio y el fin de todo lo que nos corresponde y lo que debemos hacer en el marco de la Responsabilidad Social.

Yo me voy a tomar cinco minutos para contarles algunas de las acciones concretas que se vienen realizando en Responsabilidad Social Universitaria.

Esta es una institución que la consideramos nosotros incluyente, y creo que es uno de los elementos importantes que hay que tener en cuenta dentro de la Responsabilidad Social. Incluyente porque está abierta a toda la sociedad; incluyente porque toma decisiones orientadas hacia el beneficio social, y para tener una base nosotros, siendo una universidad privada, en los últimos años hemos invertido en nuestra población algo más de veinte mil millones de pesos en apoyos para personas de bajos recursos para que puedan estudiar en esta universidad.

Eso puede ser mucho o puede ser muy poco, pero lo que les quiero decir es que es una cifra que cada año corresponde a algo más del 10% de nuestros ingresos y que van orientados hacia ese propósito. ¿Qué ha permitido esto? Que personas maravillosas que han tenido limitaciones para su proceso de formación debido a su condición socioeconómica, hayan logrado una meta y alcanzar sus resultados académicos y fuera de eso, potencializarse tanto ellos como sus familias generándoles oportunidades distintas de vida.

También dentro del sistema de Responsabilidad Social, tenemos una obligación, y esa obligación se llama la Calidad. Esa calidad es, cómo trabajamos todos los días para que las actividades que realizamos, para que cada uno de los elementos que le entregamos a la sociedad sea de alta calidad. Y ese es un reto en el que ésta Universidad cada día da un paso y es uno de los elementos que como le decimos generalmente a toda la población, terminan siendo no negociables.

Dentro de ello, empezamos a promover valores como el respeto hacia los demás, el respeto hacia las personas diferentes, el respeto hacia el medio ambiente, el respeto hacia las actividades que realizamos.

Un ejemplo de Responsabilidad Social es esta edificación donde estamos; normalmente no vemos que edificaciones y que decisiones como estas le apunten a ello; pero esta es una edificación que, desde que inició el proceso, tenía unos elementos muy definidos.

El primero, es que fuera una edificación amigable con el medio ambiente; el segundo es que fuera una edificación que no tuviera grandes costos en su mantenimiento; tercero, que captara el agua lluvia, la almacenara, y todos los servicios sanitarios y riego de jardines funcionaran a través de ella; cuarto, este auditorio no tiene aire acondicionado, tiene una terraza verde; esa terraza verde le baja la temperatura, y tiene un sistema de flujo de aire que nos ha permitido no utilizar esos elementos.

Alguien se preguntará, ¿esta construcción financieramente ahorra dinero? Yo le digo, implementar estas tecnologías constructivas puede ser un poco más costoso, pero es un compromiso y la evidencia de cómo se vive la Responsabilidad Social en la UAM.

Otro aspecto para resaltar es la importancia que le damos a las personas y a su seguridad. Esta edificación tiene un sistema de aislamiento sísmico que se denomina *Aislamiento en la base*, que en caso de un movimiento telúrico se comporta distinto a las demás edificaciones, debido a que en su construcción se implementó tecnología de punta, con la que se construye hoy en las grandes ciudades que tienen problemas de sismos constantes. Es una forma de interpretar también la Responsabilidad Social.

Por otro lado, otro de los elementos importantes tiene que ver con las buenas prácticas, es cómo hacemos todos los días para que el buen nombre de la institución sea una realidad concreta que se evidencia a través de sus personas, del buen ejemplo que dan a la sociedad, de las señales y muestras de transparencia, del manejo y uso adecuado de todos los recursos y no únicamente de los recursos financieros. De la responsabilidad de nuestros docentes y del empeño de nuestros estudiantes, que al fin y al cabo son nuestra razón de ser.

Por último, quiero referirme un poco a un programa maravilloso que tiene la Universidad hace más de dieciséis años, que se llama Paz y Competitividad, que antes de empezar a hablar de los diálogos de paz y de todo lo que hemos vivido recientemente, la Universidad veía que dentro de su Responsabilidad Social estaba inculcar en los estudiantes la importancia de conocer las regiones y ayudar a su desarrollo.

Es un programa que como la gran mayoría de ustedes conoce, consiste en que todos los estudiantes de pregrado deben ir a realizar un semestre de práctica formativa social en un municipio de menos de cincuenta mil habitantes y que ha permitido que más de 4.300 estudiantes hayan vivido de primera mano dicha experiencia.

Ustedes no saben, cuando se habla con los Alcaldes, con las personas de estas regiones, lo que ha implicado para ellos esta práctica social, las oportunidades que ha abierto para el desarrollo. Pero sí sabemos específicamente también lo que ha implicado para nuestros estudiantes, y es aprender a conocer una realidad, es aprender de un país que muchas veces no conocemos. Nos criamos generalmente en centros urbanos que tienen una cantidad de privilegios, pero no tomamos conciencia que muy cerca de donde vivimos hay poblaciones que necesitan nuestro apoyo para impulsar su desarrollo.

Esto es un recorrido muy rápido por la Responsabilidad Social desde la Universidad, la cual no entendemos como dar un poquito de lo que nos sobra, sino que entendemos la Responsabilidad Social como dar lo que se necesita, y así trabajamos todos los días; la Universidad se ha venido fortaleciendo, con la ayuda de diferentes actores. Escucharán a continuación ejemplos de las buenas prácticas que tenemos en el relacionamiento con organizaciones del Estado, la Empresa, la Sociedad Civil y la Academia, escucharán sobre temas de apoyo a la calidad de la educación en colegios públicos, con la 'Universidad en tu Colegio', así como de desarrollo, de educación rural, muchos de los elementos que creemos son una de las bases para que se pueda dar el desarrollo regional sostenible.

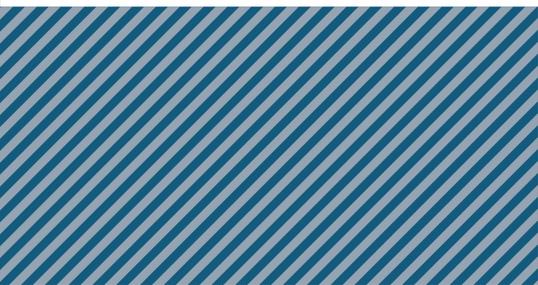
Muchas gracias, esperamos que disfruten este foro, y estamos seguros que al final será de mucho provecho para todos. Bienvenidos.

Carlos Eduardo Jaramillo Sanint

Vicerrector Administrativo y Financiero

Universidad Autónoma de Manizales





I. Conferencia Central



El Orden de la Libertad

Mauricio García Villegas | Profesor del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales -IEPRI- de la Universidad Nacional de Colombia

Mauricio García Villegas

Estudió Derecho en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, es Doctor en Ciencia Política de la Universidad Católica de Lovaina, en Bélgica, y Doctor *Honoris causa* de la Escuela Normal Superior de Cachan en Francia. Se desempeña como profesor del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Colombia, como Investigador del Centro de Investigación-Acción para los Estudios Jurídicos y Sociales DeJusticia, y como columnista del periódico El Espectador. Entre sus publicaciones se encuentran “La eficacia simbólica del Derecho”, “El Derecho al Estado”, “Normas de papel” y su más reciente libro “El orden de la libertad” el cual fue lanzado el pasado siete de mayo en el marco de la Feria Internacional del Libro en la ciudad de Bogotá, y sobre este libro versó su intervención en esta versión del XI Foro de Proyección de la Universidad Autónoma de Manizales.

Conferencia¹

El conferencista central invitado al XI Foro de Proyección fue el doctor Mauricio García Villegas, nadie mejor que Él para hablar sobre lo que significa ser responsable socialmente, y para reflexionar sobre la calamidad que es para una sociedad la irresponsabilidad, el incumplimiento, el abuso, la injusticia, la corrupción, el desorden, es decir la falta de un Estado eficiente y de una ciudadanía con conciencia cívica.

La intervención del doctor Mauricio García Villegas estuvo centrada en su nuevo libro “*El Orden de la Libertad*”, plantea que este libro no es académico sino un ensayo personal que aborda un tema que ha sido de gran interés para Él y es la cultura del incumplimiento de reglas en América Latina; fenómeno que considera no es exclusivamente colombiano, ni caldense, ni manizaleño, sino que lo plantea como un fenómeno latinoamericano e hispanoamericano.

En el año 2008 el doctor García Villegas publica el libro “*Normas de Papel*”, libro académico en el cual se presentan los resultados de diez investigaciones sobre incumplidores: estudiantes que hacían trampa en los exámenes en las universidades, vendedores ambulantes que violaban las normas, contrabandistas de gasolina en el norte de Colombia, personas que no respetaban las filas, entre otros, y al final presentaba una teoría sobre el incumplimiento de reglas.

1. Este resumen está basado en la intervención del Dr. Mauricio García Villegas y en su libro “El Orden de la Libertad” (2017). Ediciones Fondo de Cultura Económica SAS. Bogotá, Colombia.

Posteriormente viajando por América Latina, recolectó notas de algunos países para hacer un nuevo libro en el cual quería replantear algunos postulados de su libro anterior, particularmente había encontrado información valiosa en Argentina, en Brasil y en México, países donde ya se ha escrito sobre este fenómeno social del incumplimiento de reglas.

Una tragedia personal, la muerte de su padre en marzo del año 2016, atropellado en Medellín por un motociclista que estaba violando las normas de tránsito, lo motivó a escribir un libro no académico, sino un ensayo que es un escrito muy personal que inicia precisamente con el triste suceso de la muerte de su padre, no tiene notas al pie de página, tiene muy poca bibliografía, y es un libro sobre el incumplimiento de reglas y sus consecuencias.

El destino de una sociedad, como el de las personas, tiene mucho de misterioso y de contingente. Así como nadie conoce la fórmula exacta de la felicidad, tampoco se conoce la fórmula precisa del desarrollo o de la democracia. Sin embargo, después de muchos siglos de debate e investigación hay algunas evidencias que ayudan a disipar en algo ese misterio. Según ellas, el destino de una sociedad depende, al menos en parte, de una tripleta de elementos cuyas relaciones entre sí no han sido suficientemente desentrañadas por las ciencias sociales. Esa tripleta está compuesta por las condiciones socioeconómicas, los diseños institucionales y la cultura cívica. Dicho en términos más normativos, una sociedad tiene un destino mejor cuando logra producir riqueza bien repartida (o al menos cuando esa riqueza es vista como justa), adopta instituciones que favorecen la libre participación de los asociados, y fomenta una cultura social y política que propicie la confianza entre los individuos y le confiere sentido a la vida de la gente y a la sociedad en general. (García 2017:240).

Tres perspectivas teóricas sobre el incumplimiento de reglas

En el libro *“El Orden de la Libertad”*, el autor presenta las tres principales perspectivas teóricas sobre la cultura del incumplimiento de normas en América Latina.

La primera explicación es aquella que postula que la gente incumple porque encuentra que quien expide la norma, quien está encargado de aplicarla, o la autoridad misma, es ilegítima, es arbitraria, es injusta, y entonces el incumplimiento se explica simplemente como una reacción contra esas personas que son injustas; esa es una perspectiva que ha sido muy importante en

América Latina, inclusive muy importante desde la Colonia: había una escuela de pensamiento en España, que después fue muy importante en América Latina, que se llamaba la Escuela de Salamanca, la cual planteaba que la Justicia era mucho más importante que la validez; que una norma que era injusta, podía ser una norma violada, es decir, perdía su naturaleza de norma. La Escuela de Salamanca siempre defendió que el Derecho sólo era derecho, o que la norma sólo era norma, o que la regla sólo era regla cuando era justa. Esta escuela difundió la justificación de la no obediencia por razones de rebeldía contra un poder injusto.

La segunda perspectiva ha sido importante en la Economía en los últimos veinte años, considera que la gente incumple simplemente porque ve que las instituciones son muy débiles, son incapaces de imponer las sanciones, las personas evalúan qué ocurre cuando incumplen y qué ocurre cuando cumplen, y finalmente encuentran que les conviene más incumplir porque la sanción es poco probable. Entonces estos economistas lo que han dicho sobre todo en el área de la Economía institucional, es que la debilidad de las instituciones es un incentivo para incumplir.

La tercera explicación del incumplimiento de reglas en América Latina es la de la Excepción; que también existe desde la Colonia, y que consiste en afirmar que las personas incumplen simplemente porque se encuentran en situaciones excepcionales. Hay muchas situaciones en las cuales las personas justifican su incumplimiento, no porque consideren que la norma es injusta, ni porque consideren que las instituciones no van a imponer sanciones, sino porque consideran que ellos se encuentran en una situación excepcional.

En América Latina toleramos con facilidad la falta de sintonía de lo que se prescribe y lo que se hace; entre los propósitos y las costumbres; entre las normas y los comportamientos. (...) Una de las expresiones más claras de justificación del desacato al derecho en la Colonia se encuentra en la célebre expresión “se obedece, pero no se cumple”, fundada en un decreto de 1715 en el que el rey sugiere a sus funcionarios que objeten sus mandatos cuando juzguen que el monarca no ha tenido conocimiento suficiente de lo que ordena. (García 2017:54)

Los personajes que encarnan las tres perspectivas teóricas

García Villegas plantea que cada una de estas tres perspectivas tiene una mentalidad incumplidora, un personaje incumplidor; la primera perspectiva,

que es una perspectiva política, tiene en mente a un “*rebelde*”, la segunda perspectiva, más económica, tiene en mente a un “*vivo*” y la perspectiva de la Excepción tiene en mente a un personaje que García Villegas denomina en este libro el “*desamparado*”.

El primer personaje es *el Vivo*, ya que es el que considera más importante de todos, el más conocido, el más extendido. Plantea que la *Viveza Criolla* es un comportamiento ambivalente, porque a veces es vista como algo positivo, y a veces es vista como algo negativo. Muchas veces la viveza, sobre todo en Antioquia, es vista como esa virtud o esa cualidad de poder salir adelante en situaciones muy adversas, en situaciones muy difíciles. Es esa capacidad para no dejarse amilanar, para no dejarse apabullar por las circunstancias.

Por eso muchos padres paisas, y no solamente paisas, pero sobre todo en Antioquia, en esta región “paisa” se preocupan mucho para que sus hijos sean vivos en el colegio, para que no sean tontos. Lo contrario de la viveza es percibido como la tontera, la bobada, y la bobada es peor que cualquier cosa, es vista como un defecto tremendo para desenvolverse y para salir adelante en la sociedad.

Esto lo ejemplifica el autor con la siguiente situación: cuando alguien tiene hijos pequeños y estos empiezan a ser disolutos e indisciplinados, el padre comenta con el abuelo lo “calavera” que son los niños, y una respuesta muy típica de los abuelos es “Tranquilo mijo, que es mejor tener que atajar que tener que empujar”.

También lo ejemplifica con la importancia que le da la sociedad a tener dinero, “consiga dinero mijo, si lo puede conseguir legalmente consígalo, si no de todas maneras consígalo”. Hay muchas expresiones populares que evidencian esta idea de que la viveza es una virtud social. Pero la viveza también tiene una percepción negativa en algunas circunstancias; cuando alguien abusa de esa viveza o cuando alguien atropella a otras personas para conseguir lo que quiere, pues eso puede ser percibido de manera negativa. Y hoy en día hay mucha conciencia de que la viveza es una fuente terrible de la corrupción en el mundo político y de la falta de ética; no solamente en el mundo político, en el mundo de las empresas, en el mundo de los negocios y hasta en el mundo de la academia. García Villegas plantea que la viveza también ha recibido muchísimas críticas: en la literatura, en el ensayo, y en los estudios en América Latina, para Él el problema es que estas dos caras a veces se confunden, y muchas veces, cuando la persona logra lo que se propone, finalmente si lo logra, se borran los medios a través de los cuales consiguió eso que se propuso; que es lo que pasa con el narcotráfico, las personas consiguen dinero y logran un status social, si no directamente los narcotraficantes, por lo menos los hijos blanquean después esa situación social y un poco la sociedad va olvidando los medios perversos a través de los cuales se consiguieron esos fines.

Los vivos de nuestros cuentos populares son pequeños héroes que van ganando batallas a los poderosos, a los ricos, a los avaros o simplemente a los descuidados. Sus triunfos no son el producto de la maldad, sino más bien de la fatalidad. Si ganan es porque alguien tiene que ganar en este mundo cruel, sin reglas y sin autoridad. El vivo es un malo bueno, o un malo que es así por culpa del mundo en el que vive. (García 2017:96)

El autor destaca un aspecto importante en el caso de la viveza y es que el vivo no siempre hace las cuentas bien; el vivo es un calculador que se pregunta: “cómo me va si incumplo, y cómo me va si cumplo”, y hace las cuentas “dado que la sanción es poco probable, y de que seguramente no me van a descubrir, pues simplemente incumplo”; hay unas cuentas que el vivo siempre hace porque es un actor racional, el vivo es ese personaje que los economistas siempre tienen en cuenta, el que aplica lo que llaman el *Individualismo Metodológico*, esa capacidad del individuo para escoger siempre la mejor opción racionalmente.

Pero muchas veces el vivo se equivoca porque hace las cuentas, probablemente bien para el corto plazo, pero no para el largo plazo. Y el ejemplo más estudiado es el del tránsito; cuando en una avenida las personas se saltan de una fila a otra, violan las normas, en los cruces se adelantan y bloquean las intersecciones de tal manera que los demás se bloquean, finalmente todos terminan llegando más tarde de lo que habrían llegado si todos pausadamente hubieran cumplido con las normas y hubieran avanzado lentamente pero de manera continua, hay muchos estudios que demuestran esto, que cuando en el tránsito los conductores son desordenados e incumplidores, finalmente todos terminan perdiendo.

Algo parecido pasa con la corrupción: cuando en un sistema clientelista todos terminan aprovechándose de los bienes públicos, los erarios se desgastan, y finalmente todos terminan en una situación peor porque se acaba el dinero y desde luego, los ciudadanos son los primeros que pierden.

Entonces los cálculos del ‘vivo’ no siempre son buenos; García Villegas plantea otro ejemplo, el del estudiante vivo que hace trampa y que gana las materias a punta de trampa, puede ganar temporalmente porque finalmente obtiene un diploma, pero a la larga las paga, y esto no es una afirmación de tipo moral, cuando plantea que el estudiante sale perdiendo, no lo dice por razones morales, sino que plantea razones sociológicas y empíricas: finalmente, a la larga, esa persona por la falta de formación adecuada termina teniendo un mal desempeño profesional y termina perdiendo.

El rebelde, para el autor la rebeldía es una actitud que también existe desde la Conquista; cuando llegaron los conquistadores hubo algunos que empezaron a rebelarse contra el poder monárquico, algunos incluso se enfrentaron en guerras

contra otros; ha habido cantidades de expresiones de rebeldía en América Latina. Con esta idea de que el derecho injusto no es derecho, muchos se han levantado, las guerrillas actuales son la última manifestación, hasta ahora, de esta actitud de rebeldía contra el poder público.

La rebelión contra la autoridad en América Latina tiene causas materiales y culturales. Las causas materiales se originan en sociedades desiguales, en las que los ricos se creyeron dueños del destino de los pobres y en donde los gobernantes no se preocuparon por la justicia social. (...) La injusticia social no explica la rebelión contra la ley. Si así fuera, hace rato que tendríamos revoluciones sociales en toda América Latina. La injusticia se puede perpetuar e incluso puede producir justo lo contrario, un amansamiento de los desposeídos. Por eso, además de las condiciones injustas, hay que tener en cuenta la cultura. En este caso, el individualismo indómito y libertario que heredamos de España también ha sido una fuente de rebeldía. Esa herencia no es genética, sino cultural, y encontró terreno abonado en un tipo de organización social y política que valoraba la ambición y la concepción épica de la vida, tanto como la obediencia silenciosa a la autoridad estatal. La ley, el Estado y las instituciones civiles tenían problemas para arraigar en medio de un pueblo con tanta gente ansiosa por ser un “don”, o simplemente por ser libre y hacer lo que se le viniera en gana. (García 2017:109-111)

Pero la rebeldía no solamente existe a nivel político; en nuestras sociedades siempre ha habido mucha rebeldía de los hijos contra los padres, del empleado contra su patrón, del subordinado en la oficina contra el jefe de la oficina, del obrero en la fábrica contra el patrón de la fábrica; siempre ha habido mucha actitud rebelde en las relaciones de poder en América Latina, en buena parte porque, de acuerdo con García Villegas, el poder y la autoridad se ejercen de manera injusta.

Un tema que conecta el autor con la rebeldía, es el tema del desprecio cultural que existe en América Latina, y particularmente en Colombia, por los soplones, o por lo que llaman en Colombia los “sapos”; sapo es el que denuncia a otro; en América Latina y en Colombia particularmente, existe un gran menosprecio por ellos; pero no en todas las sociedades existe eso; por ejemplo en la Revolución Francesa, el delator era un héroe, era muy bien visto; hay grandes problemas ahora en Venezuela porque una de las obligaciones de los chavistas es delatar a los otros, eso ha creado también injusticias increíbles en Venezuela. Pero en América Latina se tiene la idea de que lo mejor es una especie de solidaridad entre los subordinados, y eso pasa mucho en los estudiantes también, cosas que son muy escasas en otros países, particularmente en los Estados Unidos, o en

Francia o en Alemania, y es que los estudiantes no tienen ninguna solidaridad entre ellos para ayudar a los que están en condiciones de no poder responder ciertas preguntas, o de no pasar ciertas pruebas. En América Latina hay una cierta solidaridad porque las personas dicen “yo tengo más obligación con mis compañeros que con la autoridad”; y por lo tanto existe ese rechazo del sapo, o del delator; y esto se ha empeorado, antes lo que llaman ahora el “pilo” o el buen estudiante, o el estudiante disciplinado, era alguien muy bien visto y admirado, hoy en día incluso, sobre todo en Bogotá, hay una tendencia a decir que el pilo es un sapo, simplemente porque colabora con el poder, o porque colabora con la autoridad, o porque sigue las reglas de juego establecidas por la autoridad. Es una cultura tan poderosa que ha llegado incluso a menospreciar a los que hacen las cosas bien, simplemente porque juegan el juego del poder, lo cual considera García Villegas, es un exceso lamentable, terrible.

El último personaje, *el desamparado*, es muy importante en América Latina y sobre todo en Colombia: En DeJusticia se realizó una investigación que medía las capacidades de todos los municipios de Colombia, más de mil cien, a través de tres índices de medición – capacidad administrativa, capacidad judicial y capacidad para cobrar impuestos.

Los resultados indican que hay 138 municipios que están en condiciones críticas, es decir, en donde prácticamente no hay Estado, hay unos 240 en donde el Estado es débil, 240 municipios son los más grandes y son algo así como la mitad del territorio nacional, y están sobre todo en la periferia, no solo en la periferia de frontera; sino en las periferias de sus respectivos departamentos, Caldas tiene una periferia; Antioquia es muy ordenado y funciona muy bien en el centro, en ese eje de Santa Fe de Antioquia – Rionegro – Medellín, esos tres pueblos coloniales, pero Urabá en el norte o al oriente las instituciones empiezan a desvanecerse.

El hecho es que hay muchas zonas del territorio nacional en donde el Estado no está presente, en donde el Estado no es el poder dominante; hay lugares en donde son los terratenientes de turno, o los mafiosos, o los guerrilleros, o un poder que no es el poder estatal el que domina y el que impone las normas y el que exige ciertos tipos de comportamiento; y eso hace que muchas veces las personas no puedan obedecer lo que el Estado dice simplemente porque en el municipio domina otro poder.

Esos son casos de desamparo, pero son casos extremos; hay muchos otros casos de desamparo en donde la persona se plantea “*pues yo no soy un rebelde, pero no puedo obedecer porque estoy en situaciones excepcionales*”. Y esa cultura de la excepción es también una cultura muy arraigada en América Latina, y muy arraigada en Colombia.

Hay situaciones en las cuales las personas desobedecen por necesidad; porque no les queda otro remedio. Eso ocurre cuando las circunstancias hacen imposible o inconveniente la obediencia, bien sea porque la norma no tiene sentido o porque la obediencia resulta contraproducente o irrealizable. Quien está llamado a obedecer se encuentra en una situación de anomia o de falta de capacidad institucional que lo lleva a incumplir. (García 2017:134)

La importancia del contexto

Antes de la Constitución del 91, el país vivió más de dos terceras partes del tiempo bajo Estado de Sitio. Cuando empezó la Corte Constitucional se acabó con el Estado de Excepción el cual nunca es decretado, lo cual García Villegas considera un exceso ya que hay partes del país, sectores, municipios, en donde se justifica la declaración de un Estado de Sitio; como en el Urabá Antioqueño, en donde domina el Clan del Golfo, ahí es imposible que funcione la democracia electoral.

Todo esto muestra que el incumplimiento de normas es un tema complejo, no es un tema sencillo ¿por qué? Porque las mentalidades cambian con las circunstancias. Una persona que viola todas las normas de tránsito en su automóvil en Manizales, toma un avión y se va para Miami de vacaciones, y en Miami se convierte en un cumplidor nato; y viceversa.

García Villegas realizó una investigación sobre los diplomáticos que tienen carros de placas azules, que llegan a Colombia. Un suizo que llega a Colombia, que llega a Bogotá, durante los ocho primeros días, maneja como un suizo, pero se da cuenta inmediatamente de que eso no le funciona, y a los ocho días aprende a manejar como un colombiano. La diferencia entre la manera como un suizo conduce y un colombiano conduce es que el suizo o el estadounidense o el francés se guían por las normas, sólo por las normas, por los paneles, por los avisos, y por las reglas que él aprendió, que son las normas de tránsito, y sólo se guía por eso; un colombiano se guía por eso también, pero se guía por algo que es mucho más importante que eso, que es el comportamiento de los otros; conducir en Colombia significa estar pendiente, sobre todo, más que de la regla, de lo que los otros hacen, porque el colombiano sabe muy bien que hay, entre los otros, un porcentaje de algunos de ellos que incumplen la norma, y pueden chocarlo a uno en un momento determinado. En Lausanne, en Suiza, es tan poco probable que otro incumpla una norma, que los conductores no les ponen cuidado a los otros, sino que le ponen cuidado a la regla.

Por lo tanto, el contexto es fundamental para el autor y es el tema que profundiza en su segundo libro *El Orden de la Libertad*, complementando el tema

de las mentalidades y de los personajes, ya que esto muestra la complejidad del incumplimiento porque es en el contexto en donde los incumplidores actúan y finalmente terminan cumpliendo o incumpliendo.

Lo que voy a tratar de mostrar es que la cultura del cumplimiento de reglas es un asunto complejo, que involucra muchas variables, pero que en todo caso requiere, en primer lugar, de instituciones o autoridades capaces de imponer sus decisiones, y en segundo lugar, de una cultura cívica de la confianza y el respeto por los otros. (García 2017:142)

¿Por qué el contexto es tan importante para el autor? Porque el contexto es lo que determina que una persona, o personaje, decida finalmente si cumple o no cumple.

En el contexto hay muchas circunstancias que cuentan; algunas banales como la teoría de los “Broken Windows” o vidrios rotos, que es una teoría contra el crimen en la que se sostiene que, si se quiere disminuir la criminalidad en un barrio, se deben arreglar las ventanas, pintar las fachadas, limpiar las calles, embellecer el entorno, y la criminalidad inmediatamente baja. Eso parece banal, pero funciona. Ha funcionado en muchas partes del mundo, en muchas partes porque el desorden es un caldo de cultivo del incumplimiento.

Este es un aspecto, pero hay muchos otros, el autor explica dos aspectos contextuales que son fundamentales: Uno, la capacidad institucional, es decir, la fuerza de las instituciones para hacer cumplir las normas, la Ley y la Constitución, y para imponer las sanciones contempladas en esa Constitución y en esas leyes. Entonces, primero, las instituciones, la capacidad institucional y segundo, la Reciprocidad, es decir la manera como los actores se ven entre sí.

La importancia de la Institucionalidad

En el libro *El Orden de la Libertad*, el autor defiende la capacidad institucional como un elemento fundamental no solamente para proteger los derechos de las personas, sino como un elemento fundamental de progreso social, incluso de igualdad social y justicia social.

Indica que en la teoría política moderna hay dos grandes tendencias: Aquellos que consideran que el problema fundamental es el problema de la falta de legitimidad del poder, es decir de la existencia de un tirano, o de la existencia de un poder oprobioso, o la existencia del despotismo; hay un conjunto de autores entre los cuales se encuentran Rousseau, Locke, Montesquieu y otros que plantean la defensa del poder democrático, es decir, del poder legítimo.

Otros autores plantean que el problema no es tanto la legitimidad sino la anomia, el desorden, la falta de poder, y el autor más importante es Thomas Hobbes, quien escribió un libro muy conocido que se llama el “Leviatán”, en el cual plantea que no hay peor injusticia que la guerra civil, que la guerra de todos contra todos, en donde no hay un poder que sea capaz de arbitrar entre dos que están peleando, porque en una situación de anomia, nadie está seguro de nada, ni de sí mismo, ni de sus bienes, ni de su familia, ni de nadie.

En América Latina, cuando tuvieron lugar las revoluciones de independencia, los próceres empezando por Bolívar lo que leyeron para instaurar y para construir estas nuevas naciones independientes, estas nuevas repúblicas, fueron autores de finales del siglo XVIII y del siglo XIX, de países que habían superado el problema de la anomia a través del absolutismo, y que estaban preocupados fundamentalmente por el problema de la legitimidad. Por eso Bolívar leía fundamentalmente a Rousseau, a Locke, y su preocupación fundamental era cómo evitar el despotismo, entonces desde la Independencia, si se leen los escritos fundacionales de Colombia y de cualquier país en América Latina la preocupación fundamental es cómo evitar el despotismo, cómo evitar la tiranía. Esa es la preocupación fundamental.

Con relación al problema de la Anomia, García Villegas considera que éste no fue considerado un gran problema por muchas razones; pero destaca dos: Uno relacionado con la construcción del Estado, dado que el interés por crear un poder eficiente, una burocracia autónoma, independiente de los poderes públicos, no fue una prioridad debido a que en estos países hubo pocas guerras internacionales, por lo tanto las élites nacionales nunca se preocuparon por ir a las fronteras para defenderlas y empezar a construir el Estado desde las fronteras hacia adentro, que fue lo que pasó con el absolutismo en Europa en casi todos los países. En efecto en Europa el fortalecimiento del Estado desde la frontera con el propósito de evitar la invasión y en caso de invasión, de ganar la guerra internacional fue prioritario; por lo tanto, la ausencia de guerras internacionales es una causa de esta falta de fortalecimiento del Estado.

La segunda causa que identifica García Villegas es ideológica, y es la importancia que se le da a la lucha contra la injusticia – lo cual es perfectamente legítimo y lo considera bien – pero subestima los problemas que se derivan de la falta de orden, y los problemas que se derivan de la anomia. El autor plantea que esto es un problema particularmente serio en la Izquierda latinoamericana.

Nuestra incapacidad para crear una sociedad ordenada y justa, para evitar calamidades originadas en la falta de coordinación y cumplimiento de reglas, tiene origen, en buena medida, en una cultura que a lo largo de nuestra historia

nos ha puesto a dar bandazos entre el espejismo de una libertad sin orden y la pesadilla de un orden sin libertad. (García 2017:241)

La defensa del Orden y los partidos de izquierda

El Orden de la Libertad, es un libro que debate con la izquierda el subestimar el problema del orden, el problema del poder, el problema de la eficacia administrativa, el problema de la imposición de penas, el problema del castigo, dejando todos estos valores tan importantes en la administración pública, en la derecha.

En América Latina y particularmente en Colombia, se tiene la idea de que si alguien tiene un partido político que defiende fundamentalmente el orden, la disciplina, la autoridad, el castigo etc., pues es porque es de derecha, pero el autor considera que esos valores no son, ni deberían ser exclusivos de la derecha, sino que son valores progresistas, fundamentales para el progreso social.

En el libro García Villegas se ocupa de evidenciar tragedias colectivas que surgen fundamentalmente de la falta de orden, como la tragedia del tránsito, y particularmente de las motos, como lo ejemplifica la muerte de su padre.

El tema de las motos es un tema dramático para García Villegas, dado que en Colombia mueren unas 6.500 personas en el tránsito en las ciudades, la mayoría de la gente que muere es vulnerable, son peatones, ciclistas y motociclistas o parrilleros de motociclistas. Solamente el 5% de los que mueren son automovilistas, más de la mitad de los peatones que mueren son peatones atropellados por motos. Peor aún, muchos de los peatones que mueren, son personas viejas y esto es un panorama dramático de jóvenes desaforados y alocados matando viejos.

El autor plantea que problemas como éstos ocurrieron en otros países; en Francia y en todos los países de Europa, después de que se construyeron las grandes autopistas en los años 40 y 50, en los años 60 se empezó a matar gente por cantidades; si se analizan las cifras de mortalidad en las autopistas en Francia, desde los años 30 hasta los 70, la cifra aumenta, pero en 1970 hubo una especie de catarsis colectiva, una toma de conciencia colectiva, en donde las autoridades, los líderes sociales, las élites, las universidades, la población en general dijo, “*no nos podemos seguir matando de esta manera*”. En 1972, morían en Francia 18.500 personas en las autopistas, en Colombia mueren 6.000, y esta cifra es parecida a la alemana.

Hoy en día mueren en Francia, con más automóviles, y más autopistas, alrededor de 3.500 personas, la pregunta es ¿qué hizo la sociedad? ¿Qué hicieron para bajar la cifra de muertos de 18.500 a 3.500?

Si se analizan las cifras de Alemania, España, Suiza, Noruega, Bélgica, son todas muy parecidas, algunas veces la cifra empieza a bajar en el año 72 como en Francia, algunas veces en el año 82, como en España, algunas veces en el año 75 como en Alemania. Lo que se observa es que en todos estos países la curva baja radicalmente; no existe una receta para lograrlo, sino que se implementaron diferentes medidas, hubo toma de conciencia colectiva, hubo publicidad, hubo medidas para controlar a los conductores, sanciones, hubo cambios en las infraestructuras, se mejoraron los automóviles que se volvieron más seguros, entre otros.

García Villegas considera que el drama de los accidentes de tránsito, es actualmente un drama del sur del mundo, y sobre todo de las zonas calientes, que tendría que enfrentarse de manera similar para empezar a bajar la curva. Si se hiciera esto, en veinte años se podrían salvar 2.000 vidas, que son más que la gente que muere por conflicto armado, más que la gente que muere por los derrumbes en Manizales o por las inundaciones en otras partes del país, no hay nada que pudiera salvar tantas vidas en Colombia como esto.

¿Y esto, de qué depende? Depende de una combinación de dos factores: de sanciones efectivas, por un lado, y de cultura ciudadana. Esta es la clave del éxito, esta ha sido la clave del éxito en otros países y esa, considera el autor, sería la clave del éxito entre nosotros.

La importancia de la Reciprocidad

García Villegas plantea que, de acuerdo con la teoría sociológica, y el micro-interaccionismo simbólico, todas las personas pueden ser o muy egoístas o muy altruistas, dependiendo de las circunstancias. Todos podemos ser muy solidarios y muy altruistas cuando vemos que los demás lo son, pero todos podemos comportarnos de manera tremendamente individualista cuando vemos que los demás lo hacen.

Hay experimentos sociales que evidencian esto; uno de ellos es el experimento del ultimátum. Se tienen dos personas, una persona A y una persona B; la persona A tiene la posibilidad de repartir un dinero y la persona B tiene la posibilidad de aceptar, o rechazar esa repartición; cada uno tiene un poder, el poder de B, es decir “no, no me gusta esa repartición, no la acepto” y el poder de A es decir “voy a repartir el dinero en tanto”.

Si las personas fueran totalmente instrumentales en términos económicos, es decir, si las personas fueran actores puramente económicos, como sostiene el Individualismo metodológico, pues B aceptaría toda repartición que fuera

superior a un peso, o que fuera inclusive superior a cero, ¿por qué? Porque, de todas maneras, gana algo, él no tenía nada, y le van a dar un peso.

Pero lo que muestra este experimento, que ha sido hecho en todas las culturas, en todas partes, es que B prefiere, no siempre, pero en un porcentaje que oscila entre el 30% y el 40% dependiendo de la cultura, B prefiere perder algo que se podría ganar, simplemente por reivindicar una norma que él considera justa, que es una repartición justa. Generalmente, cuando B ve que la repartición lo “subestima” a él radicalmente, a él le van a dar el 10%, o inclusive el 20%, generalmente prefiere perder ese 10% que le van a dar por reivindicar la norma de justicia, es decir, porque le parece injusto.

Este experimento demuestra que las personas no se mueven solamente por razones económicas, las personas se mueven además por principios, por lo que consideran justo y adecuado, y muchas veces prefieren perder algo que los beneficia simplemente para poner de presente que hay alguna injusticia que está en juego.

Otro experimento es el de la colaboración en una mesa redonda; si se tiene una mesa redonda aquí y en la mitad hay una urna y todos aportan a la urna y el director del juego reparte el dinero por igual entre todos, el experimento lo que muestra es lo siguiente; inicialmente las personas colaboran mucho, cuando ven que los demás colaboran. Pero cuando las personas empiezan a constatar que hay algunos que empiezan a colaborar muy poquito o que no colaboran nada, y que se benefician de la repartición del dinero de la urna porque ese dinero se reparte de manera igual, entonces las personas finalmente empiezan a declinar, los aportes empiezan a decrecer, y la curva empieza a bajar, hasta que en el juego se introduce una norma que consiste en sancionar a los que se llaman los vivos, los polizones, los colinchados, o los morrones; cuando el director del juego empieza a sancionar a los que no colaboran, inmediatamente todo empieza a subir otra vez y la gente empieza a colaborar de nuevo.

Este experimento demuestra que la clave del progreso y la clave de la ciudadanía está en una situación en donde las personas empiezan a colaborar, a cumplir con las normas, a contribuir a lo público porque ven que los demás colaboran. Cuando las personas ven que los demás dejan de colaborar, entonces no colaboran, lo cual implica una mezcla de cultura ciudadana y de sanción para los que no colaboran.

Uno de los peores defectos de nuestra sociedad es la indiferencia, por no decir la complacencia (a veces el miedo está detrás), que mucha gente muestra frente a los delincuentes. Seguramente no tendríamos tanta impunidad legal, tanto criminal en la calle, si nouviésemos tanta impunidad social, es decir, tanta indiferencia ciudadana frente al delito y los delincuentes. (García 2017:195)

La necesidad de la confianza y el alto costo de la desconfianza

El inicio de la sociedad, la molécula de la sociedad es la relación entre un personaje A y un personaje B, anónimos, que se encuentran, en el bus, en el espacio público o en el parque. Ahí, en esa micro-relación empieza a definirse la suerte de una sociedad. Qué es lo que puede suceder entre A y B, esas dos personas que se encuentran; esas dos personas se miran y se relacionan y su comportamiento depende de las conclusiones que saquen de esa mirada y de esa relación. Eso es como un juego de espejos, A se comporta frente a B a partir de la percepción que A tiene de B; no solamente eso, sino de la percepción que A tiene de la percepción que B tiene de A. Es decir, A se comporta viendo la manera como B lo ve a él. Y así recíprocamente y así sucesivamente.

¿Qué es lo que puede surgir de esa relación? Dos posibilidades, esquemáticamente: uno, una situación de confianza, o dos, una situación de desconfianza.

Cuando entre las personas hay una relación de confianza, esto genera un círculo virtuoso, pero cuando hay desconfianza, esta crea un círculo vicioso que conduce a lo peor de la sociedad.

Para García Villegas el problema es que, en América Latina, y particularmente en Colombia, muchas de esas relaciones, inclusive cuando se es un funcionario público, inclusive cuando el Estado está involucrado, son relaciones de desconfianza. Y cuando las relaciones son de desconfianza, todo es más lento, todo es más caro, todo es más difícil.

El autor cuenta anécdotas personales de cuando era joven y estudiaba fuera del país. Cuando estudió en la Universidad de Lausanne, en Suiza, había una cafetería muy grande donde todos los becarios de la biblioteca y todos los estudiantes iban cotidianamente a comprar alimentos, como en cualquier cafetería, con la diferencia de que en esa cafetería nadie atendía, ni había cámaras, simplemente había una lista de precios, y neveras y alacenas con productos y la gente sacaba los productos... A Él siempre, como colombiano, le intrigó y conoció al director de la cafetería y le preguntó *“Bueno, y qué pasa aquí, con esto, con las cuentas”, y él respondió “Nunca se pierde dinero. No solamente no se pierde dinero, sino que a veces recolectamos un poco más porque la gente no tiene devuelta y entonces pone un poco más, pero nunca se pierde dinero”*.

Hay experimentos de estos en otras sociedades; por ejemplo, en el norte de Wisconsin, como hay tan poca mano de obra, las granjas permiten que quienes quieren comprar frutas entren, recolecten las frutas, pongan las frutas en una canasta, y a la salida paguen; pero muchas veces no hay ni siquiera alguien

en la registradora para pagar, más aún, en algunas ocasiones se encuentra la registradora abierta, con dólares, en donde los compradores pagan y ellos mismos se devuelven.

Esto funciona. Si no funcionara la gente no lo haría, y si en un año no funciona, la gente al año siguiente no lo haría, pero la prueba de que lo siguen haciendo y que es muy generalizado, es que funciona.

Otro ejemplo famoso en la literatura sociológica es el del lago; si usted tiene un lago en donde hay pescadores que todos los días salen a pescar y obtienen su sustento de la pesca, pero en un momento determinado los pescadores empiezan a constatar que los peces grandes empiezan a reducirse; cuál es la actitud individualista inmediata de cada uno de esos pescadores: salir más temprano para que su vecino no capture los peces que están en ese lago, y todos con ese impulso, y a veces con herramientas más sofisticadas, con mallas más finas, tratan de capturar esos peces grandes. Si hay diez pescadores, ese impulso de los diez pescadores finalmente termina en lo que termina... en Colombia se tienen cantidades de ejemplos de esto... en lo que termina generalmente los bienes naturales, y es que se empiezan a acabar los peces, y finalmente estos pescadores se tienen que ir porque el recurso natural se acabó.

La conclusión que obtiene el autor a partir de los anteriores ejemplos, es que cuando hay confianza, todo es más barato, todo es más fácil, todo es más rápido, y las cosas funcionan mejor; hay un círculo virtuoso que hace que todo el mundo gane, y cuando hay desconfianza, hay un círculo vicioso que hace que todo el mundo pierda.

Lo mismo está pasando en el mundo con el aire; todos ahora quieren contaminar más porque quieren utilizar más petróleo para industrializarse, sobre todo en el tercer mundo, en los Estados Unidos también, el presidente Trump acaba de re-fortalecer todas las industrias carboníferas, y como el aire es de todos y como el aire pasa por todas partes y se mueve, finalmente llegará el momento en que el aire va a ser irrespirable; hoy en día, en muchas ciudades de Europa, en París por ejemplo, cada vez tienen que poner una restricción mayor, como está sucediendo en Medellín porque la contaminación es insoportable. Y no es contaminación de París solamente, es contaminación que viene del este, esto es lo que se llama la *Tragedia de los Bienes Colectivos*, cuando todos operan de manera individualista y egoísta siguiendo su propia racionalidad, es lo mismo que el tránsito, todos terminan en una situación peor de la situación en la que estaban inicialmente.

Cuando no hay colaboración ciudadana, cuando no hay entendimiento, los problemas aumentan, si los pescadores se pusieran de acuerdo para limitar la pesca, para devolver cierto tamaño de peces, para cuidar y fortalecer los alevinos

o los peces pequeños, posiblemente podrían seguir pescando, hay recursos naturales que son renovables y que se pueden mantener durante mucho tiempo.

Lo mismo ocurre con el agua y el autor cita el ejemplo de cuando era niño y pescaba sabaleta con su abuelo en los ríos de Caldas que tenían sabaletas por cantidades, este es un pez particular que solo existe en el río Magdalena, es como un salmón de agua dulce y caliente, de tierras bajas. Los ríos están contaminados y ya no hay sabaletas, antes en un día de pesca se podían sacar veinte, treinta, cuarenta sabaletas, y esto se ha ido acabando, simplemente por la acción individual, egoísta y separada de cada uno de los usuarios de los ríos.

Buena parte de *El Orden de la Libertad* se refiere a esas tragedias; como la tragedia del tránsito y de la moto que mató a su padre, pero también como las tragedias naturales, y otras tragedias que se relatan en el libro como la de las acciones judiciales y la tutela y otras como la falta de planeación.

Toda sociedad debe encontrar una solución al problema del desorden y, más particularmente, al problema del incumplimiento de reglas por parte de los individuos y de los funcionarios del Estado. Hay tres salidas posibles para resolver este problema. Una, no resolver nada, lo cual es un tipo de solución, que conduce a lo que podríamos denominar situación anómica. Dos, imponer un orden despótico que haga cumplir las normas por medio de la amenaza y del terror; esta es la opción que proponía Hobbes y que por lo general invoca la extrema derecha para resolver el problema del desorden y del incumplimiento. Y tres, lograr la mejor combinación posible entre las siguientes tres cosas: i) creación de normas legítimas que defiendan los derechos de la gente y los procedimientos democráticos; ii) fomento de la cultura de la confianza entre los ciudadanos, así como entre estos y las autoridades, y iii) sanciones efectivas (entre estatales y sociales) para quienes incumplan las normas vigentes. (García 2017:196)

La defensa de los valores

Finalmente, el autor plantea que su libro *“El Orden de la libertad”*, es sobre los valores que usualmente son defendidos por la derecha: la disciplina, el orden, la autoridad, etc., pero desde un punto de vista progresista, y desde un punto de vista liberal y demócrata. Lo que García Villegas cree es que en Colombia se ha hecho muy mal uso del Orden, se han dado bandazos entre un orden autoritario, por un lado, y un desorden, además defendido en buena parte por los progresistas y los liberales, como crítica y oposición al tipo de orden impuesto, a

la planeación, a la disciplina, a todos estos valores, tratan de armar una sociedad sin estos valores que en la práctica son fundamentales para toda sociedad.

El libro *El Orden de la Libertad* es para el autor, una defensa de esos valores, pero desde una perspectiva progresista, los invitamos a leerlo.

(...) la libertad social supone un orden que conlleva restricciones a la libertad de muchos tipos, desde restricciones clásicas, como no portar armas sin salvoconducto o destinar una parte de la riqueza personal (impuestos) a fortalecer los bienes públicos o mejorar las políticas de igualdad social, hasta otras más modernas como no contaminar el agua o el aire, o hacer trabajo comunitario voluntario, o donar dinero a instituciones públicas. Estas restricciones, esos costos, son lo que he llamado aquí ‘el orden de la libertad’. Eso implica cosas como: respetar las filas, pagar impuestos, colaborar con las autoridades, cuidar el espacio público, no aprovecharse del cumplimiento de los otros para sacar ventajas, condenar la corrupción, crear condiciones mínimas de igualdad social, no abusar de las facilidades que ofrece el Estado social de derecho (acciones judiciales, subsidios, pensiones, servicios públicos, etc.), pagar impuestos destinados a crear una sociedad más igualitaria, cumplir con los deberes constitucionales, ser solidarios con los más desfavorecidos.” (García 2017:245)





II. Ponencias





Instituto de Valorización de Manizales INVAMA: 30 años construyendo ciudad con transparencia y confianza

.....

José Fernando Mejía Castaño | Gerente

Jorge Manuel García Montes | Líder Programa Unidad Técnica -

José Fernando Mejía Castaño

Actual gerente del Instituto de Valorización de Manizales, INVAMA. Desde el primero de enero de 2016 asumió el cargo con el compromiso de trabajar por el desarrollo de una ciudad con más oportunidades y ofrecer servicio ejemplar. Mejía Castaño es Profesional en Contaduría Pública, especialista en Contabilidad y Gestión Pública de la Universidad de Manizales y es candidato a Magister de Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Manizales.

Jorge Manuel García Montes

Es el líder de la Unidad Técnica del Instituto de Valorización de Manizales, INVAMA; ha estado vinculado a la entidad desde hace veintidós años, y gracias a sus conocimientos en contribución de Valorización, ha permanecido al frente de importantes proyectos viales en Manizales. García Montes es Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Colombia, especialista en Evaluación Socioeconómica de Proyectos de la Universidad de Antioquia y ha cursado además diplomados en Gestión y Política Ambiental.

Ponencia

José Fernando Mejía Castaño. Muy buenos días, un saludo muy especial a todos los compañeros del INVAMA que nos acompañan el día de hoy, a los periodistas que están presentes, a las directivas de la Universidad, profesores de esta querida institución, a las demás personas que nos acompañan y por supuesto, a este querido público estudiantil.

Quiero para empezar agradecerle a la Universidad Autónoma de Manizales por esta oportunidad que nos brinda de venir a contarles qué es el Instituto de Valorización de Manizales, más conocido como INVAMA, y agradecerles por ese voto de confianza que nos dan al tenernos como un referente de desarrollo regional y de transparencia.

El INVAMA es una entidad descentralizada del orden municipal, tenemos treinta años de creados; el INVAMA nace a través del Acuerdo 013 del 20 de marzo de 1987, totalmente independiente de la Administración Municipal, con autonomía financiera, autonomía jurídica y autonomía administrativa.

Tenemos dos *objetivos misionales*: Uno es la construcción de obras mediante el sistema del derrame de valorización y otro es la operación, mantenimiento y administración de todo el alumbrado público de la ciudad de Manizales.

En estos treinta años el INVAMA es la entidad que ha construido por lo menos el 90% de la malla vial de la ciudad de Manizales y todo ha sido por el derrame de valorización; esta entidad es referente a nivel nacional porque todos los proyectos que ha tenido a cargo han salido exitosos, como la construcción de la Avenida Kevin Ángel, el intercambiador del Batallón, Intercambiador del Estadio Palogrande, la avenida Gilberto Alzate, y otras obras como la remodelación de la Plaza Alfonso López.

La planeación de estos proyectos inicia con un estudio de pre factibilidad, luego se pasa a unos estudios de factibilidad, posteriormente se realizan los estudios socioeconómicos, los estudios de beneficio predial para poder hacer el derrame de valorización, hasta la conclusión de la obra. El INVAMA nunca ha dejado una obra inconclusa, e incluso se hacen las obras con anticipación al recaudo de la contribución de valorización, caso contrario a lo que sucede en otras ciudades como Bogotá, por ejemplo. Allí recaudan la contribución anticipadamente y se demoran años para ejecutar las obras; allá tenemos casos de proyectos que ya recaudaron y llevan más de cinco años retrasados en la ejecución de la obra.

Por todo esto el INVAMA es una institución de referencia a nivel nacional, diferentes entidades del sector público, entidades territoriales, municipales, han acudido a la institución buscando asesoría sobre el paso a paso a seguir para llevar con éxito un derrame de valorización.

Con la Universidad Autónoma de Manizales se ha tenido una estrecha relación iniciada en el año 1996 en el cual se firmó el primer contrato para la realización de un Estudio Socioeconómico, a partir de este año ha sido la Universidad Autónoma la que ha realizado los estudios socioeconómicos requeridos para adelantar diferentes proyectos por derrame de valorización, y hay que decir que la Universidad Autónoma de Manizales siempre ha realizado estos proyectos con mucho juicio, con mucha pulcritud, con mucha transparencia, para que esto redunde en el cobro de una valorización a unos contribuyentes de una forma más justa y equitativa, porque el estudio socioeconómico lo que hace es mirar en el sector de influencia donde se va a cobrar la valorización, cuál es la capacidad de pago de estas personas. De manera que es una relación contractual de hace muchos años donde siempre la Universidad se ha destacado por hacer las cosas bien hechas.

NUESTRA RELACIÓN CON LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Desde 1996

La Universidad Autónoma ha realizado estudios socioeconómicos de algunas obras de valorización, enfocados en la justicia social.



Imagen 1. Relación UAM-INVAMA.

Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017

Pero ya para terminar y darle paso a mi compañero e ingeniero técnico del INVAMA para que nos haga una presentación de los proyectos más importantes que han pasado por nuestras manos, quiero invitar a todos los estudiantes para que lo que aprendamos en la Universidad lo hagamos de una forma bien hecha cuando ya estemos incursos en el mercado laboral. El éxito (E) tiene una fórmula, y la fórmula es $E=3D$. 3D la primera D de Decisión; cuando yo quiero lograr un objetivo lo primero que tengo que hacer es decidirme y ser decidido para impulsarme para llegar a ese objetivo. Cuando ustedes se propusieron ser profesionales, lo primero que hicieron fue tomar una decisión y vincularse a la Universidad, esa es la primera D; la segunda D es la D de Dedicación. Para todo en la vida tenemos que tener mucha dedicación. Todo el tiempo del mundo para las buenas prácticas para hacer lo que realmente queremos y para alcanzar los objetivos.

Y por último, la última D es la D de Disciplina. La disciplina es fundamental en todo proyecto de vida. Si somos disciplinados y constantes, el triunfo será nuestro. Y para reflexionar, ¿qué tanto quieren ustedes progresar la vida? Disciplina es orden, y orden es progreso. Muchas gracias.

Jorge Manuel García Montes. Para continuar la exposición vamos a mostrar algunas diapositivas con el trabajo que se ha venido realizando por parte del INVAMA en la ciudad de Manizales.

Treinta años construyendo ciudad con transparencia y confianza, como lo decía ahora el gerente José Fernando Mejía, y eso es cierto; en Manizales, proyectos por contribución de valorización se vienen realizando desde al año 1961; a través de un sistema que está en nuestra normatividad pero que no necesariamente es utilizado por la gran mayoría de municipios del país, sino que se ha implementado en los municipios más grandes como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y en ciudades intermedias como Bucaramanga, Ibagué, Pereira, Manizales y Armenia.

Las ciudades intermedias han trabajado mucho, o han tratado de implementar una forma de recaudar recursos para poder realizar las obras de interés público que requiere la comunidad.

Durante estos treinta años el Instituto de Valorización de Manizales ha venido realizando y ejecutando obras con buenas prácticas, y ante todo con transparencia; o sea, cero corrupción. El mecanismo de la contribución de valorización permite hacer visible la gestión de los proyectos, también permite realizar los proyectos con calidad y ante todo con participación ciudadana. La normatividad en contribución de valorización obliga a que se tenga en cuenta siempre la comunidad para que pueda participar, lo cual permite tener una administración confiable de nuestras obras.

Con la Universidad Autónoma de Manizales venimos trabajando desde el año de 1996, año en el que se iniciaba una época con la implementación de la Ley 80 de 1993 que habla de la Contratación Pública y obligaba a hacer un concurso de méritos y buscar personas idóneas que pudieran hacer en este caso los estudios de valorización que se requerían para poder llevar a cabo un proyecto. Y digamos que, en ese concurso de méritos, afortunadamente lo digo yo hoy en día, tuvimos que el ganador fue la Universidad Autónoma de Manizales y desde ahí empezamos a tejer un vínculo con esta Universidad; a través de los estudios socioeconómicos de otros proyectos que se desarrollaron con posterioridad y que permitieron llevar a cabo un estudio que nos permitió casi que el poder realizar los proyectos a futuro.

Actualmente la institución, además de los proyectos que ya están mencionados, está realizando un proyecto que corresponde al Intercambiador de La Carola que busca mejorar la movilidad vehicular y peatonal en el sector de la Avenida Kevin Ángel con el Bajo Rosales, en el acceso al barrio La Carola.

Básicamente ese proyecto corresponde a un intercambiador, una intersección a desnivel de aproximadamente 50 m de diámetro que va a estar allí generando mejoramiento de la movilidad del sector, y este proyecto también incluye un puente en el sector del Bajo Rosales entre Aguas de Manizales y la Baja Leonora. Todo ya está listo para que, Dios mediante, la próxima semana podamos iniciar este intercambiador.

LA OBRA QUE GENERARÁ MÁS OPORTUNIDADES EN MOVILIDAD

INTERCAMBIADOR VIAL DE LA CAROLA

Nombre del proyecto:

Paralela Norte: Grupo II Sector Bajo Rosales

Costo total del proyecto:

\$ 54.164.748.577

\$ 33 mil millones - Alcaldía de Manizales

\$ 21.164.748.577 – Contribución de valorización



Manizales

Imagen 2. Intercambiador vial de La Carola
Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017

Pero lo más importante de todo esto, como parte de lo que venimos hablando del Foro, es que esos recursos que son de la comunidad y que los recogemos a través de la contribución, se han venido manejando con transparencia. De allí que las obras que el Instituto de Valorización de Manizales ha venido ejecutando en el desarrollo de estos treinta años, hoy en día las podemos ver, y aún a través de un sistema como la contribución de valorización, también que ha desarrollado la ciudad, porque estoy hablando de que desde el año de 1961 se viene haciendo contribución de valorización, pues nos permite visibilizar una ciudad realizada a través de este sistema.

Aquí podemos ver las obras que les voy a referir, son Avenidas y Parques que podemos hoy visibilizar en la ciudad de Manizales.

La Avenida Gilberto Alzate Avendaño, que es la Avenida Centro, fue una avenida que tuvo muchas dificultades en términos de que la comunidad decía *“para qué vamos a hacer esa avenida”*, y hoy en día pensaríamos, si esa avenida no existiera, ¿cómo estaría la movilidad en la ciudad?

ENTRE LAS PRINCIPALES OBRAS EJECUTADAS POR EL SISTEMA DE CONTRIBUCIÓN DE VALORIZACIÓN SE ENCUENTRAN:

Avenidas

- ✧-Avenida Doce de Octubre
- ✧-Ampliación Avenida Santander
- ✧-Avenida Gilberto Álzate Avendaño
- ✧-Avenida Paralela Sur
- ✧-Avenida Bernardo Arango
- ✧-Continuación Avenida Centenario
- ✧-Avenida Kevin Ángel Mejía
- ✧-Prolongación Avenida Cumanday
- ✧-Avenida Alberto Mendoza Hoyos
- ✧-Túneles del Batallón



Manizales
Manizales

Parques

- ✧- Parque Jesús de la Buena Esperanza
- ✧-Parque Camelia
- ✧-Remodelación Plaza de Bolívar
- ✧-Parque Aranjuez
- ✧-Parque Fátima
- ✧-Parque Guayacanes
- ✧-Parque Palermo
- ✧-Parque el Nevado
- ✧-Parque Alejandría
- ✧-Parque Olaya Herrera
- ✧-Parque Plaza de Toros
- ✧-Parque la Asunción
- ✧-Parque la Leonora
- ✧-Parque la Enea
- ✧-Parque Florida Blanca
- ✧-Parque Rafael Arango
- ✧-Parque Gilberto Álzate



Manizales
Manizales

Imágenes 3 y 4. Avenidas y Parques principales, obras ejecutadas por el sistema de valorización

Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017

En el sector oriental hemos entrado al barrio La Enea con la prolongación de la Avenida Centenario continuando la avenida que se había construido por parte de la ciudadela en su momento, creo que era el Instituto de Crédito Territorial, y la continuamos hasta llegar a lo que hace un tiempo era la terminal de buses, pero que hoy es el SENA en el sector de la Zona Industrial.

La Avenida Alberto Mendoza Hoyos, aquellos que recuerdan cómo era la llegada al sector de La Enea con una tortuosidad impresionante pues tenemos hoy en día una avenida que nos permite llegar con mayor facilidad y ha generado un crecimiento sobre ese sector, y la conexión entre la Avenida Kevin Ángel y la Avenida Alberto Mendoza, que fue lo que hoy tenemos como Túnel del Batallón.

Esas son obras construidas con el sistema de la contribución de valorización en la ciudad de Manizales; existen otro tipo de obras, como parques que también hemos desarrollado, parques locales, parques de barrio, y también tenemos un parque que hoy en día es el parque, diría yo, más importante de la ciudad que es el Bosque Popular El Prado, también construido a través del sistema de la contribución de valorización.

Tenemos otro tipo de obras como el Paseo de los Estudiantes, la glorieta en la intersección de la Universidad Nacional y todo el urbanismo generado alrededor, con la Avenida Lindsay, con la misma Avenida Paralela, con la carrera 24 y con el Boulevard hacia el Santuario de Nuestra Señora de Fátima.

Obras financiadas por valorización solicitadas por la comunidad

Hemos hecho otros proyectos digamos menores pero importantes para una comunidad, como la pavimentación de un barrio como Alférez Real, este es un barrio hacia el sector de La Fuente, llegando a esa nueva obra que entregó el INVIAS hace poco, lo tenemos a mano derecha, y es haber pavimentado todas esas vías a una comunidad que en época de invierno tenía problemas para acceder, entonces es importante porque es una forma de también llegar a ciertos sectores con dificultades.

PAVIMENTACIÓN E ILUMINACIÓN ALFÉREZ REAL



Manizales

Imagen 5. Obras realizadas en el barrio Alférez Real
Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017

Igualmente hicimos la pavimentación de las vías de la Ciudadela La Linda, que también tuvieron un problema allí, ya que estamos tratando el tema de transparencia, de cero corrupción, pues lastimosamente en el barrio La Linda algunas personas se aprovecharon del recurso de la comunidad y no les entregaron el barrio totalmente con las obras de urbanismo, inclusive ni siquiera con la construcción de las viviendas que les habían prometido, y la administración central tuvo que buscar una alternativa para pavimentar las vías, el municipio aportó un dinero, y la comunidad tuvo que aportar parte de sus recursos para poder hacer esa pavimentación.

Por último, las últimas obras que hemos hecho, que están aquí, aledañas a esta institución, como fueron el puente de Fundadores y el puente de la Universidad aquí al frente de la Autónoma.

Esto es un trabajo que se ha venido haciendo, como decía, con recursos aportados por la contribución de valorización desde 1961, con un departamento que era el Departamento Administrativo de Valorización y que después a partir del año 1987 se convirtió en el Instituto de Valorización de Manizales INVAMA.

Como Instituto de Valorización de Manizales en estos treinta años hemos acometido muchas obras empezando por la Avenida Kevin Ángel, como ya la hemos referenciado, pero en este cuadro queríamos traer unas obras realizadas desde el 2006, simplemente con la idea de poder entender cuáles han sido las inversiones que se han realizado en la ciudad a través de estas obras, pero ante

todo, cuál es el dinero que la comunidad ha aportado, y cómo la institución a través de sus buenas prácticas ha permitido y ha desarrollado estas obras que hoy en día se visibilizan, o sea, obras que uno puede decir existen, que están allí, que las puede disfrutar la comunidad, y ese era el objetivo que se tenía en el momento en que se definieron construir estos proyectos.

OBRAS Y RECURSOS DESDE 2006

OBRA	NOMBRE	VALOR INICIAL	FINANCIACION	RECURSOS VALORIZACION
341	RENOVACION URBANA PLAZA ALFONSO LOPEZ	\$ 36,899,451,252	Valorización: 18,812,892,034 Otros Recursos: 18,086,559,198	\$ 18,812,892,034
342	DESARROLLO VIAL ZONA ORIENTAL CUARTO CARRIL INTERSECCION BARDOLÓN VIA AL PERRO	\$ 15,713,715,221	Valorización: 15,955,306,287 Otros Recursos: 1,758,408,934	\$ 15,955,306,287
343	FASEO DE LO ESTUDIANTES	\$ 15,760,989,270	Valorización: 15,760,989,270 Otros Recursos: 2,000,000,000	\$ 15,760,989,270
344	PAVIMENTACION E ILUMINACION URBANIZACION ALPHEZ REAL PARALELA NORTE BAJO ROSALES	\$ 197,825,672	Valorización: 197,825,672 Otros Recursos: 400,000,000	\$ 197,825,672
345-1	TUNEL CALLE 52 E INTERCAMBIADORES VIALES - GRUPO 1 SECTOR AUTONOMA	\$ 9,607,903,115	Valorización: 9,607,903,115 Otros Recursos: 4,905,000,000	\$ 9,607,903,115
346	PAVIMENTACION VIAS LA LINDIA	\$ 861,569,390	Valorización: 861,569,390 Otros Recursos: 2,186,024,615	\$ 861,569,390
347	ADECUACION ESPACIO PUBLICO ENTRE LAS CALLES 24 A 26 CON CARRERAS 17 A 19	\$ 958,905,057	Valorización: 958,905,057 Bovinas: 842,912,977 Otros recursos: 800,000,000	\$ 958,905,057

Traídos a 2017 representan unas inversiones de \$ 146,198,768,895 y de estos \$ 95,710,735,440 son recursos de valorización.





Imagen 6. Obras realizadas desde el año 2006 y sus presupuestos
Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017

Si miramos esto, lo que podemos ver es que durante estos diez años, desde el 2006 hasta la fecha, se han hecho inversiones a precios de hoy, de \$146.000.000.000; una cifra importante para la ciudad, pero de los cuales el aporte ciudadano por contribución de valorización ha sido de \$95.700.000.000, también una cifra muy alta que representa el 66% de los recursos, que son dineros de la comunidad que la entidad ha tenido que administrar, y que ha sabido administrada de una buena forma, de tal manera que, hoy en día todas estas obras las hemos visto ya construidas, las tenemos y las disfrutamos, mostrando entonces que la visión que tiene la entidad con relación a los recursos que son de la comunidad y no nuestros, ha sido de darles una buena administración.

Y eso nos permite, ante la situación actual del país, mostrar nuestra gestión; en un país donde, ya lo decían ahorita en la conferencia y que lastimosamente escuchamos y a través de noticias los casos como Odebrecht, estamos hablando de obras públicas de lo mismo que nosotros hacemos, de obras de tipo vial mostrando la corrupción, y podemos decirle aquí a la ciudad de Manizales que

tiene instituciones donde para nosotros lo más importante es el cuidado de esos recursos que no son nuestros, son de ustedes, son de la comunidad, y esos recursos que nos permiten siempre tener claridad de que debemos hacer lo que le prometimos a la comunidad.

Si estamos diciendo entonces que estamos acometiendo una obra pública, poderla ejecutar y poderla desarrollar y poderla llevar a cabo de tal manera que la gente la pueda disfrutar, y saber que la comunidad tiene la confianza en nuestra institución de poder aportar esos dineros y saber que la obra se ejecuta.

Yo creo que eso es parte de lo que nosotros como funcionarios públicos, yo que soy funcionario público, que llevo más de veinte años siendo funcionario público, por lo menos tengo la tranquilidad de poder decirles a ustedes que como funcionario público, y mis compañeros de trabajo buscamos siempre el poder ser honestos; como principio importante de nuestra institución la Honestidad, el poder invertir los recursos en lo que es, sin que haya desviación de esos recursos. Por lo menos desde nuestra institución, eso es lo que buscamos, y creemos que de esa forma también ustedes como estudiantes, en el momento en que se gradúen, piensen siempre en trabajar con honestidad, trabajar por la comunidad, sabiendo que somos servidores de esa comunidad que nos necesita, podemos pensar que nuestro trabajo, nuestra labor, cada día debe ser con pulcritud, y de esa manera podemos aportar un grano de arena para que en este país la corrupción merme.

Les agradezco mucho por su atención.



Imagen 7. Filosofía de la acción del INVAMA

Fuente: Presentación institucional INVAMA Foro UAM 2017



Fundación LUKER: Modelo de contribución de la empresa privada al desarrollo económico y social

Santiago Isaza Arango | Director de Educación

Santiago Isaza Arango

Ingeniero Industrial, Magister en Pensamiento Estratégico y Prospectiva de la Universidad Externado de Colombia; cuenta con una especialización en Gerencia de Negocios Internacionales y otra especialización en Gestión de Proyectos. Tiene estudios en Gestión de la Cooperación Internacional, Gestión de Conocimientos, Derechos Humanos y Mercadeo. Ha tenido experiencias académicas internacionales en Babson College en Boston, Massachusetts; en el Banco Interamericano de Desarrollo en Washington, D.C., la Academia de Liderazgo de Nueva York, la Universidad de Harvard y la Universidad Autónoma de Madrid. Adicionalmente, hizo un curso internacional de Alianzas para el Impacto en la Universidad de Stanford. Fue gerente de la Fundación Nutrir y ha trabajado por más de trece años en la Fundación LUKER, en donde ha ocupado diferentes cargos directivos, liderando diferentes proyectos de educación, recreación y formación para el trabajo.

Ponencia

Muy buenos días a todos y a todas, un saludo muy especial para los profesores y directivos de la Universidad Autónoma de Manizales, para los estudiantes, muchas gracias por esta invitación, yo vengo a contarles cómo ha sido la experiencia y la contribución que ha hecho la Fundación LUKER al desarrollo social y económico de Manizales, y para empezar quiero contarles un poco qué es la Fundación LUKER; mucha gente confunde todavía Casa LUKER con Fundación LUKER, y son dos organizaciones diferentes.

Casa LUKER es la empresa que produce chocolate y café, que todos conocemos y que tiene ciento diez años de existencia, es una empresa familiar, en el año 1994 sus propietarios decidieron canalizar todos los recursos que utilizaban para hacer obras sociales en una fundación, y la llamaron Fundación LUKER.

La Fundación, tiene 23 años, es una empresa sin ánimo de lucro que es hoy en día completamente independiente de Casa LUKER, pero si es dirigida por accionistas y dueños de la empresa Casa LUKER y el objetivo es contribuir al desarrollo social y económico de la ciudad de Manizales y de otras áreas de influencia.



Imagen 1. Foco de trabajo de la Fundación LUKER

Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Cuando se crea una fundación, se pueden considerar muchos temas para trabajar como la salud, la justicia, el medio ambiente, el desarrollo familiar, pero la Fundación LUKER decidió trabajar en dos temas, que son: Educación y Emprendimiento.

Esta es una decisión que ha sido muy estratégica; nosotros estamos realmente convencidos de que esos dos temas pueden transformar a una sociedad, y como los recursos son limitados hay que ponerles foco a las intervenciones; uno quisiera apoyar todas las causas, pero no se logra.

Lo segundo que hay que aclarar, es que esto que nosotros queremos hacer, desde un principio nos dimos cuenta de que no lo podíamos hacer solos. Todo lo que nosotros queramos hacer en desarrollo social, en educación y en emprendimiento tiene que ser en alianza pública, privada y académica. No hacemos ni un solo proyecto en el que no estén involucrados la Alcaldía de Manizales como un 'partner' estratégico, y en la mayoría de los proyectos están vinculadas las Universidades, o diferentes ONG expertas en los temas, y nosotros representando las ONG, las fundaciones empresariales del sector privado, y por eso digamos que consideramos que esa triada es la que genera el éxito en los proyectos.

Educación

Entonces empecemos ¿qué es una persona ‘educada’ para nosotros?

Aquí en educación también quisimos poner foco, porque si nosotros le disparamos a todos los temas de educación, pues nos van a decir “venga, entonces apoye este proyecto de historia, apoye este proyecto de educación sexual, apoye este proyecto de educación para el tránsito y el transporte, y apoye todo este tema de...” y nosotros decidimos enfocarnos en tres temas en educación: El primero, es que consideramos que todas las personas tienen que tener *competencias básicas*; en primaria, esto se reduce a lenguaje y matemáticas. Si uno es bueno en lectura, en expresión oral, en matemáticas, va a ser bueno luego en física, química, en la universidad, va a ser bueno en el trabajo; eso digamos que es lo primero.

Lo segundo es que estamos convencidos de que una persona tiene que tener *competencias sociales y emocionales*. Estas competencias incluso son más importantes que las primeras. La mayoría de las empresas contratan a una persona por las competencias sociales y emocionales; o sea, a una persona cuando va a entrar a un trabajo le hacen una prueba psicotécnica, le hacen una entrevista para ver si esa persona sí es líder, si esa persona es autónoma, si sabe tomar decisiones, si sabe trabajar en equipo, si tiene estas características sociales y emocionales. Realmente en ninguna entrevista lo ponen a uno a hacer una integrada, ni una derivada, ni una raíz cuadrada. A uno lo contratan, básicamente por esas competencias sociales y emocionales y la persona que contrata asume que, si se tiene determinado cartón de la universidad o del colegio, se tienen las competencias técnicas para el cargo.

El tercer tema, es que estamos convencidos de que una persona, así sea muy buena en lenguaje y matemáticas en primaria, así sea muy bueno, muy líder, muy participativo, que sabe hablar muy bien, que sabe trabajar en equipo, pero si no tiene una *oportunidad de acceder a educación superior*, va a ser muy difícil para él desenvolverse en la vida con bienestar y con la dignidad que uno quisiera que todos los ciudadanos vivieran, como decía ahorita el doctor Mauricio García Villegas.

Esas son los tres aspectos donde se han focalizado los esfuerzos de la Fundación. ¿Cómo lo hemos hecho?

Competencias Básicas

En Educación, para el tema de competencias básicas de Matemáticas y Lenguaje, tenemos el *Proyecto Aprende*, y parte de la siguiente necesidad: El 50% de los niños de primaria de Manizales no suman, no restan y no entienden lo

que leen. Eso es lo que nos dicen las pruebas Saber cada año, que el 50% de los niños no están llegando a los niveles que nosotros quisiéramos.

Esto es dramático. Si la mitad de los niños no aprenden lo que tienen que aprender en el momento en que lo tienen que aprender, eso después se refleja en el poco acceso a la Universidad, en bajos desempeños laborales, entre otros.

También nos dimos cuenta de que no existen fórmulas mágicas y que no hay recetas que se puedan aplicar para mejorar competencias de lenguaje y matemáticas de manera automática; entonces con este Proyecto inicialmente estamos en una fase de exploración e investigación para ver cuáles son los modelos más efectivos para la enseñanza de lenguaje y matemáticas, e hicimos una alianza importante entre el Banco Interamericano de Desarrollo BID, la Universidad de Harvard, la Alcaldía de Manizales, Confa y la Fundación LUKER.

Aquí se están probando diferentes estrategias para ver cuál es más efectiva que la otra; se está trabajando en formación docente, formamos a los docentes de una manera alternativa, desarrollamos materiales diferentes, le damos tutorías a los estudiantes que están rezagados en el sistema, le estamos dando información a los papás sobre el desempeño de sus hijos, nosotros sabemos que a un papá poco lo va a sensibilizar que le digan que en pruebas PISA Colombia ocupa el último lugar, pero si uno le dice a un papá “vea, es que su hijo debería leer 90 palabras por minuto y está leyendo 10, y el resto de los compañeritos leen 80”, entonces el papá dice “venga, a mí si ya como que me está preocupando el sistema educativo, yo como puedo colaborar”, y por último, una estrategia de colegios padrinos, donde estamos diciéndole a los colegios públicos que tienen muy buen desempeño que compartan estrategias con los colegios públicos que no tienen tan buen desempeño. Eso es una estrategia que hemos llamado ‘Colegios Padrinos’, que ha funcionado muy bien en Londres y la estamos probando en Manizales.

Fortalecimiento de competencias sociales y emocionales

Para fortalecer competencias sociales y emocionales, que es el segundo tema, tenemos un Proyecto que se llama *Escuela Activa Urbana EAU*. Este Proyecto es una alianza entre la Universidad de Manizales, la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo CINDE, la Alcaldía de Manizales, la Fundación LUKER y ahora estamos trabajando también con la Universidad de Harvard y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, para desarrollar cada vez mejor estas competencias sociales y emocionales, pero también cómo se van a medir, porque no es lo mismo medir si los niños suman, restan o leen, a medir si los niños son líderes, son participativos o son autónomos.

Este modelo se aplica en el 50% de los colegios públicos, oficiales y urbanos de Manizales y se basa en estas cinco competencias que se considera debe tener todo niño:

- Colaboración y trabajo en equipo
- Autonomía
- Liderazgo
- Creatividad y,
- Comunicación.

El proyecto Escuela Activa Urbana implementa un modelo que cambia la forma tradicional de enseñanza por un modelo más participativo, en el cual no es el profesor dando clase todo el tiempo, tiza y tablero, sino que busca que los estudiantes también trabajen en equipo, se entregan guías de autoaprendizaje, los docentes cambian un poco el rol a un rol más de facilitador y el modelo ha venido generando unos desarrollos muy importantes; es un modelo que se preocupa principalmente por estas competencias sociales y emocionales, pero también mejora las competencias básicas. Todavía no se tienen mediciones claras de estas competencias sociales y emocionales, estamos trabajando en ello, pero en competencias básicas el modelo de Escuela Activa Urbana ya ha venido mostrando mejores desempeños en lenguaje, en matemáticas, estas son las pruebas Saber, frente a los colegios que no están en Escuela Activa Urbana, y también muestran mejores desempeños en Pruebas PISA.

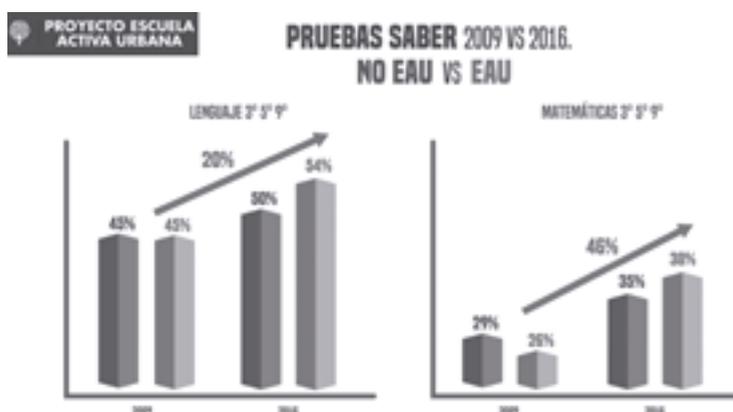


Imagen 2. Resultados comparativos EAU y No EAU Pruebas Saber 2009 y 2016

Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Pruebas PISA es el mejor referente que hay para medir la calidad de la educación media, y aparecen los colegios que tienen Escuela Activa Urbana por encima de colegios de Bogotá, de Medellín, de Cali, de Colombia, de Manizales que no tienen Escuela Activa Urbana, tanto en lectura como en Matemáticas como en Ciencias; es decir, que es un modelo que ha venido mostrando un buen desempeño a lo largo de los años. Llevamos quince años implementándolo en Manizales, y la ciudad ha venido siendo un referente en pedagogías activas a nivel nacional.



Imagen 3. Resultados Pruebas PISA 2015

Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Aumentar el acceso a la educación superior

El tercer tema que trabajamos en educación es el aumento del *acceso a educación superior o a educación técnica*; acá tenemos el proyecto *Universidad en tu Colegio* apoyado por una alianza muy grande donde está la Alcaldía, Confa, la CHEC, la ANDI, la Fundación Corona, la Fundación LUKER, la Universidad Autónoma de Manizales, la Universidad Católica, la Universidad de Caldas, la Universidad de Manizales, Unitécnica, Batuta y la Colegiatura del Café, y parte de la siguiente necesidad:

Antes de este Proyecto, nada más el 32% de los jóvenes de colegios oficiales estaban accediendo a la universidad, y ahora que tenemos el Programa de Universidad en tu Colegio, el 76% de los jóvenes están accediendo a la universidad,

y esto es gracias a que estamos llevando la universidad al colegio. Les estamos dando a los estudiantes de colegios públicos de Manizales, formación técnica y tecnológica en el colegio; mientras que hacen los grados 10° y 11°, por la mañana reciben clase del colegio, y por la tarde reciben clase de la universidad.

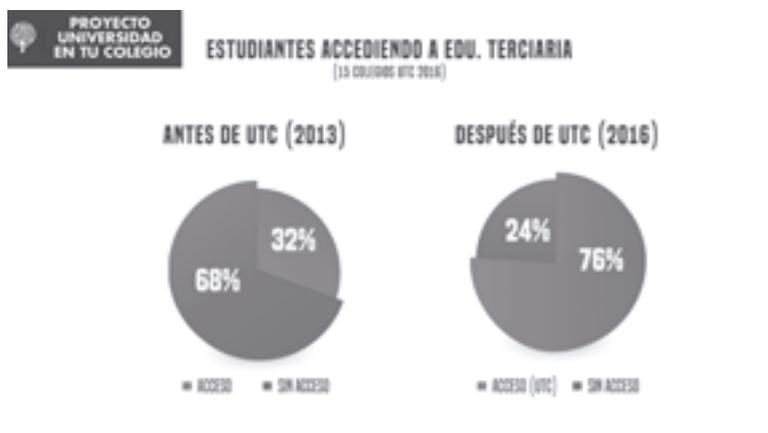


Imagen 4. Acceso a educación terciaria 2013 y 2016
Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

La universidad ha dejado estas instalaciones y se ha ido al colegio a llevar la buena educación, aquí hace unos dos o tres meses graduamos ya la primera cohorte de la Universidad Autónoma de Manizales que fueron como 134 jóvenes en este mismo salón, egresados de formación técnica, con la ventaja de que su formación, que es de dos años, se le validan... con un año más, se puede convertir en educación tecnológica, y si hacen dos años más se puede convertir en educación profesional universitaria; es decir, estamos dejando los jóvenes con herramientas de educación superior pero con la posibilidad de que accedan también a una educación profesional de manera mucho más fácil y más rápida; y este Programa es completamente gratuito para los estudiantes. Es un Programa muy novedoso, estamos en este momento desarrollando la cuarta cohorte, iniciamos con 265 jóvenes, hoy en día tenemos 1.080 jóvenes matriculados en la Universidad en tu Colegio en este año 2017, estos 1.080 jóvenes representan el 35% de los jóvenes de Manizales de colegios oficiales, pero representan adicionalmente el 76% de los jóvenes de esos 18 colegios que hacen parte de Universidad en tu Colegio; es decir, la mayoría de los jóvenes que están en este Proyecto están accediendo a Universidad.

Los programas que estamos ofreciendo son once programas técnicos profesionales y laborales, y tenemos ocho programas tecnológicos; es decir,

estos son los programas que duran dos años aproximadamente, y con un año más que es voluntario, los estudiantes pueden recibir este título de tecnología.



Imagen 5. Oferta formativa del proyecto Universidad en tu Colegio
Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Estuvimos haciendo un seguimiento a la primera cohorte de estos egresados, y nos dimos cuenta de que el 42% continuó sus estudios después de haber salido del Programa Técnico, el 15% está trabajando, el 10% está estudiando y trabajando, y hay un 33% que todavía está pendiente de ubicarse ya sea en el área académica o laboral. Pero esto quiere decir que ya tenemos un 67% de los jóvenes que están muy bien ubicados afortunadamente en el sector real y en el sector académico.

Emprendimiento

En emprendimiento, que es la segunda área de trabajo, estamos convencidos que una persona emprendedora es una persona que usa su conocimiento, toma riesgos, aprovecha las oportunidades y actúa en pro del desarrollo económico.

El Proyecto que estamos desarrollando en el área del emprendimiento es *Manizales Más*, el cual está fortaleciendo el ecosistema de emprendimiento de la ciudad de Manizales y está siendo modelo a nivel nacional por esto, y el ecosistema implica que uno debe generar las condiciones necesarias para crecer y crear empresas.

Ecosistema de emprendimiento

CONDICIONES NECESARIAS PARA CRECER Y CREAR EMPRESA



ESCUELA GENERAL

Imagen 6. Áreas temáticas del Ecosistema de Emprendimiento
Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017



Imagen 7. Subproyectos de Manizales Más
Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

En el marco del Proyecto Manizales Más se han desarrollado diferentes subproyectos; uno de ellos es la *Ruta del Emprendimiento*, que yo no sé si algunos de los estudiantes han tenido esa oportunidad, pero lo que quiere decir es que

cuando uno está haciendo la carrera profesional en la Universidad en los últimos semestres, puede profundizar en temas de emprendimiento, esto es lo que se llama la Ruta del Emprendimiento; nosotros somos unos convencidos de que el tema del emprendimiento no sólo es para las carreras de administración de empresas o economía empresarial; el tema del emprendimiento puede servirle a los estudiantes de medicina, de odontología, de fisioterapia, de todas las áreas del conocimiento y por eso les estamos dando un énfasis en emprendimiento en los últimos semestres de la Universidad.

Tenemos otro Proyecto que se llama *Start-Up Más*, que es para los jóvenes que dicen “yo quiero ser emprendedor, pero todavía no tengo una idea clara, o tengo apenas una idea muy vaga” y aquí, en *Start-Up Más*, se le da acompañamiento a ese joven para que ayude a formular de mejor forma su idea de negocio y digamos que monte su propia empresa.

Adventure Más es para los que están en una etapa un poquito más avanzada, y son los estudiantes o los jóvenes o las personas que ya tienen un negocio de manera informal, que ya venden a los amigos, que ya están pensando en montar un local, y se les asesora en cómo pueden crear una empresa de manera mucho más exitosa y con mayor potencial.

Y el cuarto Programa que se tiene se llama *Empresas de Alto Potencial EAP* y son empresas que ya tienen una trayectoria grande en el mercado – veinte años, treinta años, o más – pero que tienen una idea de crecer. Y estas empresas, a pesar de que ya llevan mucha experiencia, no siempre tienen las herramientas necesarias para dar ese salto hacia el crecimiento y aquí, desde las universidades y desde la alianza que hay en Manizales Más, donde está involucrada también la Alcaldía y hay una asesoría muy fuerte de la Universidad de Babson, en Estados Unidos, que es la universidad número uno en emprendimiento, se les da todo un proceso de acompañamiento y asesoría que ha dado muy buenos resultados.

En este Programa de Empresas de Alto Potencial llevamos cinco años trabajando; se han asesorado a 104 empresas de alto potencial que han creado 1.240 empleos; esto para Manizales es una cifra tan importante como crear la CHEC, como crear la Universidad de Caldas, y eso digamos que no pasa ya, o sea, hace treinta o cuarenta años venían muchas empresas grandes y se radicaban en las ciudades intermedias como Manizales, entonces se creaban las MABE, las Súper, las Casa LUKER, pero hoy en día crear una empresa de 1.240 empleados en Manizales es muy difícil; es mejor crearlo a través de cien empresas pequeñas que vayan creciendo, que una sola gran empresa que el día de mañana de pronto decida dejar la ciudad y dejar un vacío.

Esto digamos que genera una gran transformación en nuestra ciudad porque estamos hablando de empleos de alto perfil, y esto ha permitido que en Manizales se devuelva la credibilidad en la ciudad y se vea que en la ciudad

es posible crear y crecer empresas, porque hace unos años aquí había algo de desesperanza, hace unos ocho años cuando hubo la crisis de agua, del gas de todo ese tipo de cosas, hubo mucha desesperanza y este tipo de proyectos ha ayudado a que en Manizales se vuelva a crear.

Otros proyectos



Imagen 8. Proyectos de ciudad

Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Manizales Cómo Vamos es un proyecto de seguimiento de indicadores sociales y económicos de la ciudad en comparación con otras ciudades del país.

Estoy con Manizales es un ejercicio de planeación estratégica de ciudad.

Manizales Campus Universitario es un proyecto que busca fortalecer a Manizales como la mejor ciudad universitaria de Colombia; es un proyecto que espero que muchos de ustedes ya conozcan, es una alianza también ganadora; tiene como visión hacer de Manizales la mejor ciudad para estudiar, este es el objetivo general, que no me voy a detener acá, y estamos trabajando como en cinco frentes; en cómo generamos compromiso colectivo, o sea, que el tema de Ciudad Universitaria sea un tema de todos los ciudadanos y de todas las empresas, que si la gerente de la ANDI está en un Congreso en Cartagena le hable a los empresarios sobre la Ciudad Universitaria, o que si uno de ustedes, de los estudiantes viene de otra ciudad, le pueda contar a sus compañeros, a

sus amigos en la otra ciudad que Manizales es una ciudad universitaria, que el Alcalde cuando tenga una reunión con el Presidente le diga que somos una ciudad universitaria.

Tiene que ver mucho con la calidad educativa, uno no puede hablar de Ciudad Universitaria si no tiene calidad educativa y afortunadamente en Manizales la hay. Tenemos que tener servicios de ciudad, y por eso estamos fomentando temas como la bicicleta, tenemos una página web donde los estudiantes encuentran beneficios, descuentos, y toda la ciudad ofreciendo servicios para los estudiantes. Tiene que ser un proyecto donde se fortalezca mucho la estrategia del Sistema Universitario de Manizales SUMA; esto es una característica que la ciudad tiene y que no todas las otras ciudades tienen, y por supuesto es un proyecto que tiene que tener mucha promoción para que la gente sepa lo que está pasando en Manizales.

Nosotros habíamos sido ciudad universitaria, pero esto se había generado de manera muy orgánica y de manera muy silvestre, pero lo que queremos hacer con este proyecto es que realmente sea una estrategia de todos y que realmente haya esfuerzos sistemáticos y deliberados para que suceda.

En una edición reciente de la Red de Ciudades Cómo Vamos, Manizales quedó como la primera ciudad universitaria del país, no me voy a detener mucho acá.



Imagen 9. Resultados Índice de Ciudades Universitarias ICU 2015
 Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Y para cerrar ustedes se preguntarán ¿cómo hace esto la Fundación LUKER? Primero que todo, tenemos tres valores que consideramos fundamentales, que son la ética, la responsabilidad y el respeto; tenemos un foco y un seguimiento permanente, ya les dije a ustedes que el foco es educación y emprendimiento, tratamos de ser muy eficientes, ejecutamos los recursos que tenemos, tratamos de ejecutar en gastos administrativos lo menos que podamos, y todo lo hacemos en alianza, tenemos hoy en día 62 aliados que nos dan una contrapartida de \$5.300.000.000, lo cual es digamos fundamental para hacer nuestros proyectos.



Imagen 10. Filosofía y Estrategias de trabajo de la Fundación LUKER
Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Creemos que gracias a esto y a las acciones que se están generando en la ciudad de las que nosotros ponemos nada más que un granito de arena, Manizales está siendo reconocida en diferentes temas importantes a nivel nacional e internacional, según el Consejo Privado de Competitividad.



Imagen 11. Áreas de reconocimiento de Manizales

Fuente: Presentación institucional Fundación LUKER Foro UAM 2017

Y para terminar quiero cerrar con un agradecimiento a la Universidad Autónoma de Manizales con la cual hemos tenido una alianza de largo plazo que ha tenido excelentes resultados en pro de una mejor ciudad. Nosotros trabajamos con la Universidad Autónoma de Manizales desde el año 2002, está involucrada en casi todos los proyectos y la consideramos una institución aliada de lujo y para nosotros es un orgullo poder decir que somos aliados de la Universidad Autónoma de Manizales, porque es una excelente organización.

Muchas gracias a todos por la atención.

**Una alianza de largo plazo, que ha tenido
excelentes resultados en pro de una mejor ciudad!**







Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas: Ética social y rendición de cuentas de las Organizaciones No Gubernamentales ONG

.....

David Ricardo Martínez Dallos | Director Ejecutivo

David Ricardo Martínez Dallos

Profesional en Mercadeo Nacional e Internacional de la Universidad de Manizales, con estudios con énfasis en el sector social. Diplomado internacional en Administración de Organizaciones sin fines de lucro en el Centro de Tecnología para el Desarrollo CENTED. Director Ejecutivo de la Federación de ONG de Caldas.

Vicepresidente del Consejo Directivo de la Confederación Colombiana de ONG

Con experiencia en el sector social trabajando como Director de la Fundación Corazón Contento en Medellín por un año y como Director Ejecutivo de la Federación de ONG de Caldas por 5 años, liderando el proceso de Rendición Social Pública de Cuentas RSPC de las ONG de Caldas.

Ponencia

Muy buenos días para todos, un agradecimiento muy especial a la Universidad Autónoma de Manizales por la invitación a este foro, una oportunidad para socializar y visibilizar lo que están haciendo las ONG en Caldas y en Colombia y especialmente poder resaltar estos esfuerzos que estamos haciendo desde el sector para liderar prácticas de transparencia y de rendición de cuentas.

Los temas que abordaré a continuación son la presentación de la Federación de ONG de Caldas, un análisis general del sector social en Colombia, luego entraremos en materia con la Rendición Social Pública de Cuentas - RSPC y por último, les presentaré el Sistema Nacional de Acreditación de ONG.

La Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas

La Federación de ONG de Caldas es una organización de segundo nivel que agremia actualmente a 31 organizaciones de carácter ambiental y social; tenemos presencia en cinco municipios del departamento, específicamente en Manizales, Chinchiná, Manzanares, Samaná y Pensilvania.

Hacemos parte de una estructura nacional que es la Confederación Colombiana de ONGs y llevamos 27 años de trabajo continuo en el departamento.

Trabajamos con base en tres líneas estratégicas:

- Representación, visibilidad e incidencia en lo público
- Articulación y trabajo en red
- Sostenibilidad y fortalecimiento institucional

Quiero resaltar también la relación dinámica que hemos tenido con la Universidad Autónoma de Manizales en los últimos años, específicamente participando en las investigaciones del sector social realizadas por Eduardo Lindarte Profesor del programa Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales, en la realización del Foro Cambio Climático, con la participación de ONG ambientalistas, Corpocaldas y el Ministerio del Medio ambiente. Hasta el año pasado hicimos parte de un equipo de instituciones que trabajamos en un Proyecto denominado “Microfranquicias solidarias con componentes innovadores”, un proyecto liderado por la Universidad Autónoma de Manizales, con recursos de Colciencias y de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS, en el cual participamos como entidad aliada, y actualmente nos encontramos trabajando en un proceso de fortalecimiento de capacidades de las ONG de Caldas con el Programa de Paz y Competitividad.

El Sector Social en Colombia

El sector social hoy en Colombia es denominado el tercer sector, el sector de las organizaciones de la sociedad civil, o también como negación el sector de las entidades sin ánimo de lucro, es decir que no pertenecen al mercado u ONG que no son gubernamentales. Hay teóricos que identifican a las organizaciones del tercer sector a las que no hacen parte de alguno de los otros dos sectores público y mercado.

Este sector es diverso y heterogéneo, incluye fundaciones, corporaciones, asociaciones, movimiento comunal, las juntas de acción comunal, instituciones de trabajadores, sindicatos y asociaciones de pensionados, instituciones políticas, partidos y movimientos políticos, instituciones de economía solidaria, las cooperativas, fondos de empleados, mutuales, las instituciones educativas y culturales, los museos, asociaciones de autores y derechos de autor y asociaciones de padres de familia, instituciones de educación superior, las universidades, las iglesias; en temas de convivencia de propiedad horizontal y asociaciones y corporaciones de vecinos y copropietarios, y también instituciones del sector privado empresarial; encontramos las cajas de compensación familiar,

los gremios, las cámaras de comercio, las fundaciones empresariales. Organizaciones que trabajan con campesinos, que trabajan con indígenas, medios de comunicación comunitarios, protección de animales y defensa de los consumidores.

De acuerdo a investigaciones de la Confederación Colombiana de ONG, estamos hablando de un sector de cerca de 200.000 organizaciones en el país, trabajando en el ámbito social, ambiental y político. Hoy contamos en el sector con experiencias y aprendizajes como organizaciones coautoras de desarrollo que realizan aportes significativos a la construcción de paz en los territorios.

RECORDEMOS... QUÉ TENEMOS		RECORDEMOS... QUÉ NO TENEMOS	
	Somos cerca de 200.000 en todo el territorio nacional, trabajando en el ámbito social, ambiental y político.		Una Política Pública de promoción y fortalecimiento de las ESAL.
	Experiencias y aprendizajes como actores corresponsables del desarrollo.		Sistema único de registro.
	Aportes y contribuciones a la consolidación de la paz territorial.		Mecanismos de control efectivos para las ESAL.
	Sistemas de auto-control que promueven la rendición de Cuentas y la transparencia de las ESAL.		Procesos de articulación y coordinación sistemáticos para la incidencia política.
	Una amplia normatividad que regula la existencia y el funcionamiento.		Sistema de información y comunicación del trabajo de las ESAL.
	Diversidad de instituciones públicas y privadas delegadas con funciones de registro, inspección y vigilancia.		

Imagen 1. Balance entre lo que tiene y no tiene el sector

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Contamos con diversos sistemas de autocontrol que promueven la rendición de cuentas y la transparencia en las ONG como el que les presentaré a continuación, y una diversidad de instituciones públicas y privadas con funciones de registro, control, inspección y vigilancia.

¿Qué no tenemos hoy en el sector? No contamos con una política pública de promoción y fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil, no contamos con un sistema único de registro, y tampoco contamos con mecanismos efectivos de control para las entidades sin ánimo de lucro.

Para hacer un análisis general de cómo se encuentra el sector hoy en Colombia, vamos a hablar de algo que denominamos el ambiente habilitante, unos aspectos generales de la situación actual del sector y la implementación del acuerdo final de paz, que impactará el sector social también.

Ambiente habilitante se entiende como las condiciones que le garanticen a las organizaciones de la sociedad civil el ejercicio de sus derechos; específicamente hablamos del derecho a la asociación, derecho a la reunión pacífica, derecho a la

libertad de expresión, al acceso a la información pública, a la participación para la incidencia, entre otros.

Qué encontramos hoy en ese ambiente en Colombia? una situación compleja, vemos por ejemplo con respecto al derecho a la vida de los líderes sociales, en el transcurso del año van aproximadamente 150 líderes sociales asesinados en el país; encontramos ausencia de políticas de promoción y fortalecimiento de las organizaciones, unos procesos que han limitado significativamente la acción de las organizaciones de la sociedad civil, como la reforma tributaria, la reforma a la contratación de las entidades sin ánimo de lucro- ESAL con entidades estatales; también el tema de estigmatización; por ejemplo cuando el presidente afirma que las ONG son corruptas, es un mensaje terrible que rechazamos enfáticamente; conocemos del mal uso que se ha dado a la figura de entidad sin ánimo de lucro, pero son miles las organizaciones que están contribuyendo al desarrollo del país y a la construcción de paz, especialmente en los territorios, también encontramos en el Código de Policía limitaciones con respecto al derecho a la movilización y protesta, aunque este tema está siendo analizado por la Corte Constitucional.

Vemos que desde hace algunos años se viene asimilando el sector social con el sector privado empresarial, como les decía, con la reforma tributaria, la reforma a la contratación, el Registro Único Empresarial y Social RUES a partir del 2013; Por otro lado, la cooptación por actores legales e ilegales que han utilizado de una manera incorrecta la figura de entidad sin ánimo de lucro, debilitando su rol político, social y de desarrollo, algunas organizaciones que se han dedicado más a ser ejecutoras de programas y proyectos, y una limitada participación en escenarios de incidencia y control social, que ya les diré los indicadores exactos de acuerdo a la rendición de cuentas.

Con respecto a la implementación del Acuerdo Final de Paz entre el Gobierno Nacional y las FARC, vemos que varios de los puntos van a impactar al sector social, específicamente en el punto uno, que tiene que ver con reforma rural integral, se estarán trabajando los PANFLE, que tienen que ver con economía solidaria y específicamente con cooperativismo, especialmente el punto dos que es participación política, en donde se está trabajando en un Proyecto de ley de promoción a la participación y en donde, entre otros temas, se están planteando mecanismos de fortalecimiento de la sociedad civil; en el punto cinco vemos temas de protección a defensores de derechos humanos y sus organizaciones, y el punto seis, que tiene que ver con los mecanismos de implementación y verificación, que buscan la promoción de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la ejecución de los planes de desarrollo en los territorios.

Rendición Social Pública de Cuentas RSPC de las ONG

Vamos a entrar en materia, vamos a hablar de la rendición social pública de cuentas, de la gestión de las ONG en el 2015, información que suministraron en el 2016.

138 organizaciones participaron en este proceso en el país, de las cuales 13 organizaciones son de Caldas. Importante hacer énfasis en que esta rendición se hace con base en unas agendas globales de desarrollo como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, los principios de Estambul para la eficacia de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo y un estándar global de la rendición de cuentas.

Las trece organizaciones que participaron en el proceso, como lo pueden ver, son Nutrir, CEDER, Corporación para el Desarrollo de Caldas, Rafael Pombo, Fe y Alegría, la Federación de ONG de Caldas, Fundación Caminos de Libertad Cadeli, Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA, Fundación Cruzada Social, Fundación Obras Sociales Betania, Fundación Pangea, Fundación FESCO y el Instituto Caldense para el Liderazgo.

¿Qué es la Rendición Social Pública de Cuentas RSPC? Este es un ejercicio que adoptan las organizaciones de manera voluntaria como una práctica de autocontrol y autorregulación en búsqueda de generar confianza y de tener prácticas de transparencia al interior de las organizaciones.

Este es un proceso que lleva diez años en el país, en el 2006 tuvimos los primeros ejercicios en Antioquia y en Caldas, en los años siguientes se fue transfiriendo esta experiencia a otras regiones del país y se fue también articulando a las agendas globales de desarrollo; en el 2013, 2014 lo que en ese entonces llamábamos agenda pos-2015 con respecto a los objetivos de desarrollo del milenio, con miras en la nueva agenda de los objetivos de desarrollo sostenible.

Encontramos como pueden ver un enfoque de ¿a qué objetivos de desarrollo sostenible están apostando las organizaciones de Caldas? Encontramos en orden de importancia que las organizaciones están trabajando en:

1. 47,8% objetivo 4- educación de calidad
2. 40,3% objetivo 8- trabajo decente y crecimiento económico
3. 38,8% objetivo 16- paz, justicia e instituciones solidas
4. 23,1% objetivo 3- salud y bienestar
5. 93,3% objetivo 1- fin de la pobreza
6. 14,2% objetivo 2- Hambre cero
7. 11,2% Objetivo 5- Igualdad de género
8. 6,7% Objetivo 11- ciudades y comunidades sostenibles

Diez años de construcción colectiva del proceso de Rendición Social Pública de Cuentas – RSPC 2006 – 2016

La Federación de ONG de Caldas desde el 2006, ha liderado el proceso RSPC, lo que ha permitido consolidar un ejercicio autónomo de auto-control y auto-aprendizaje de las ONG de Caldas, que adoptan la buena práctica sistemática y anual de transparentar los recursos técnicos, políticos, humanos y financieros, en la gestión de su Oferta de Valor.

Línea de tiempo Rendición Social Pública Cuentas - RSPC



Imagen 2. Línea de tiempo Rendición Social Pública Cuentas
Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UJAM 2017

El proceso tiene un enfoque en los principios de Estambul para la eficacia de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo, en donde se hace énfasis en algunos de estos principios: 1. Respetar y promover los derechos humanos y la justicia social 53,8%, Centrarse en el empoderamiento, la participación de todas las personas 53,8%, Incorporar la equidad y la igualdad de género 46,2%, Promover la sostenibilidad ambiental 46,2%, Practicar la transparencia y la rendición de cuentas 46,2%, Establecer alianzas equitativas y solidarias 38,5%, Crear y compartir conocimientos y comprometerse con el mutuo aprendizaje 38,5%, y Comprometerse con el logro de cambios positivos y sostenibles 30,8%.

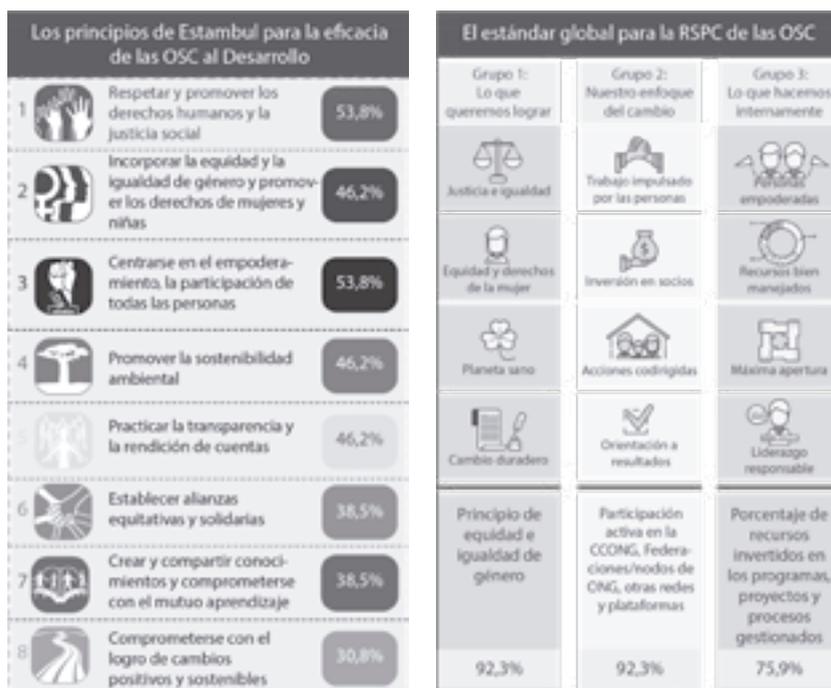


Imagen 3. Principios de Estambul para la eficacia de las organizaciones de la sociedad civil al desarrollo

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Encontramos que de las 13 ONG que rindieron cuentas en Caldas, el 100% están trabajando de manera local, es decir municipal y departamental, con un enfoque en un 92.3% en área urbana y un 15.4% en el área rural, para un total de 144.000 personas aproximadamente, de los cuales el 65.7% son mujeres y el 34.2% hombres.



Imagen 4. Oferta de valor y población destinataria

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Con respecto a las líneas de trabajo, vemos que las ONG están trabajando en orden de importancia en prestación de servicios, formación y capacitación, asistencia técnica, incidencia en políticas públicas, consultoría, investigación, producción de bienes y asistencia financiera.



Imagen 5. Líneas de trabajo oferta de valor

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

De todas estas organizaciones, el 84.6% manifiestan trabajar de manera articulada en alianzas, redes, plataformas a nivel local y nacional, y el 23.1% en tener alianzas con medios de comunicación.

Con respecto a los proyectos se ejecutaron 120, y en relación con recursos ejecutados, estamos hablando de \$56.000.000.000 aproximadamente, de los

cuales el 52% provienen del sector público, el 32.9% de recursos propios, el 13% del sector privado, 2% donaciones, y el 0.1% en cooperación internacional.



Imagen 6. Implementación oferta de valor

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Participación e incidencia

El 61,5% de las organizaciones manifiestan participar en el ciclo de las políticas públicas y hacen parte de espacios de participación, en su orden: consejos poblacionales y sectoriales, consejo de política social, consejo territorial de planeación, escenarios de presupuestos participativos.

Acciones de incidencia: El 100% de estas organizaciones trabajan en la construcción de conocimiento y utilizan unas acciones en busca de esa incidencia que tienen que ver con movilización social y control social y veedurías ciudadanas. Ninguna de las organizaciones utiliza acciones como debates públicos, acciones judiciales o cabildeo.



Imagen 7. Participación e incidencia de las organizaciones

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Rendición-Petición de cuentas a los gobiernos

Rendición de cuentas: 38,5% participan en escenarios de rendición-petición de cuentas por parte del gobierno municipal y departamental.

Buenas prácticas de transparencia y buen gobierno, el 76,9 % de las organizaciones elaboran el presupuesto anual, 46,1% mecanismos de control interno y el 23,1% manual de buen gobierno y políticas de transparencia.

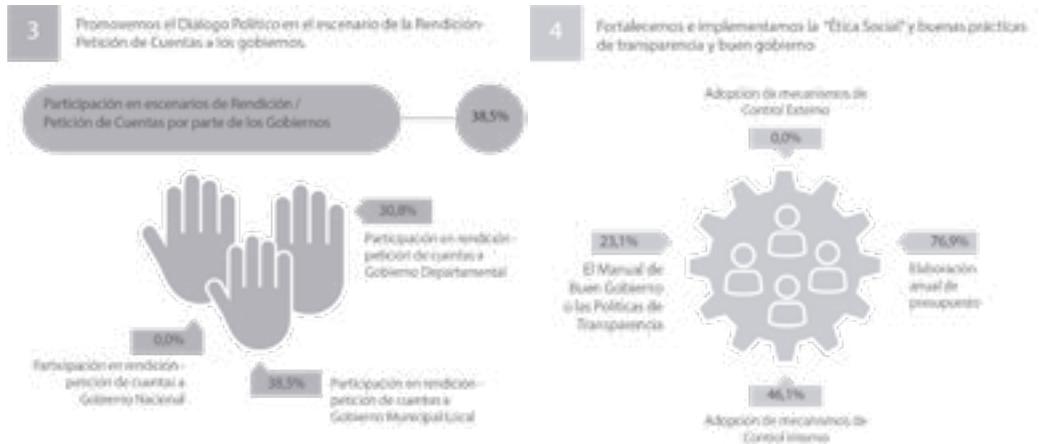


Imagen 8. Rendición y petición de cuentas

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

El 38,5% de las organizaciones participan en escenarios de rendición y petición en los gobiernos municipal y departamental, y digamos que han adoptado unas buenas prácticas de transparencia y de buen gobierno con implementaciones de manual de buen gobierno, políticas de transparencia, y adopción de mecanismos de control interno.

Rendición de cuentas a las personas, beneficiarios y público en general

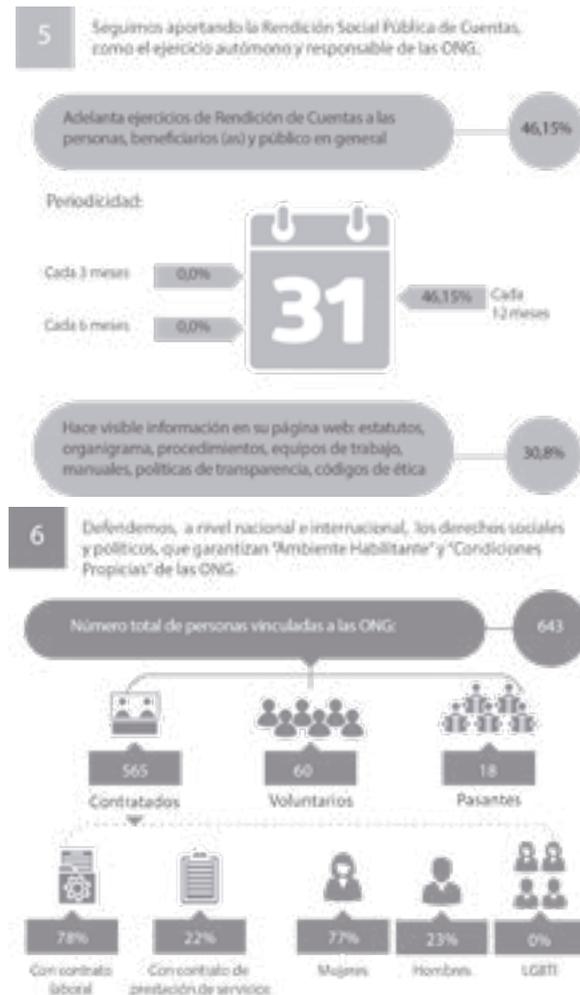


Imagen 9. Rendición y petición de cuentas a particulares

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Con respecto a la rendición de cuentas hacia las personas, beneficiarios o público en general, el 46,15% de las organizaciones participan o realizan este ejercicio, todas lo hacen una vez al año y el 30,8% de las organizaciones hacen visible en su página web información como sus estatutos, organigramas, equipos de trabajo, planes, políticas de transparencia, códigos de ética.

Con respecto a las personas vinculadas a las organizaciones estamos hablando de 643, de las cuales 565 están contratadas, 60 son voluntarios y 18 pasantes. De las personas contratadas el 68% tienen contrato laboral y el 22% contrato por prestación de servicios, y de estas personas el 77% son mujeres y el 23% hombres. Desde hace varios años vemos un gran liderazgo de las mujeres en las organizaciones sociales y buenas prácticas de contratación en el sector.

Sistema Nacional de Acreditación de las ONG

El proceso de Acreditación de las ONG es un proceso liderado por la Confederación Colombiana de ONG – CCONG, la Asociación de Fundaciones Petroleras y las Federaciones regionales, avalado y financiado por la Unión Europea. Es un proceso innovador, es el primer proceso de acreditación de ONG en Latinoamérica. La acreditación de las ONG busca el fortalecimiento de su rol social, de desarrollo político, su autonomía, auto evaluación y auto gestión, basada en principios de solidaridad y asociatividad del sector.

De acuerdo a un diagnóstico de la organización que determina en qué nivel está, con base en unos criterios establecidos, se define si pueden obtener su acreditación, su sello, o si se encuentran en un momento en el cual necesitan procesos de intervención, de fortalecimiento, lo cual contempla también el proceso de acreditación.

Los referentes para la acreditación de las ONG han sido los procesos de acreditación de las universidades en Colombia y el sistema de acreditación de organizaciones agrícolas de Cuba.

Se basa en dos principios: Proceso entre pares y respeto por la autonomía y particularidades del sector.

La acreditación de organizaciones del sector social tiene una lógica diferente a los procesos de certificación y acreditación del sector empresarial, dado que se trabaja con procesos sociales y ambientales y en un sector complejo, como lo hemos podido evidenciar, muy heterogéneo en cuanto a los sectores de trabajo, los tamaños de las organizaciones, los tipos de personas jurídicas, etc.



Imagen 10. Implementación de Sistema de Acreditación de las ONG

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Tenemos un objetivo muy concreto que es implementar el sistema de acreditación basado en la autonomía, autorregulación y fortalecimiento de la oferta de valor, potenciando el rol del sector como actor corresponsable del desarrollo y la consolidación de territorios con paz sostenible, y con dos resultados puntuales que tienen que ver con 250 organizaciones vinculadas a este proceso en el país y de un proceso de fortalecimiento de los nodos y las federaciones regionales.

En el marco de este Proyecto, vamos a estar implementándolo en una primera etapa en cinco regiones del país, nos corresponde la región dos, que es Antioquia y Eje Cafetero, esto es una oportunidad para las organizaciones para generar procesos de fortalecimiento, articulación y diferenciación a través de los procesos de rendición de cuentas y de acreditación.



Imagen 11. Implementación del Proyecto

Fuente: Presentación institucional Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas Foro UAM 2017

Finalmente quiero extender una invitación a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Manizales para que conozcan el sector social y sus organizaciones, lo que hacen, que se vinculen de alguna manera, como voluntarios, practicantes, tal vez como profesionales; seguro tienen mucho para aportar a estas organizaciones que además lo necesitan, y también seguramente tienen mucho para aprender; específicamente con el Programa de Paz y Competitividad y con las prácticas sociales vamos a estar liderando en los próximos años un proceso de fortalecimiento de las ONG en Caldas.

Muchas gracias.





Eje Cafetero Visible: Capítulo regional del programa Congreso Visible para la promoción de la rendición de cuentas de Representantes y Senadores de la República

Álvaro Enrique Cárdenas | Docente programa Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales UAM | Coordinador Convenio UAM-Universidad de los Andes

Álvaro Enrique Cárdenas Camargo

Politólogo de la Universidad de las Andes, con un diplomado en Docencia para la Educación Superior de la Pontificia Universidad Javeriana, es Magister en Ciencia Política de la Universidad de los Andes y coordinador del convenio Universidad Autónoma de Manizales - Universidad de los Andes Congreso Visible.

Ponencia

Buenos días para todos, quiero compartir con ustedes el Programa Eje Cafetero Visible; liderado desde el Pregrado de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Manizales

Eje Cafetero Visible es un observatorio legislativo, un canal de comunicación entre el Congreso y los ciudadanos y una fuente de información sobre el Congreso a la cual puedan acceder los ciudadanos.

Nos hemos dado cuenta de una triste realidad y es que como ciudadanos de una democracia representativa somos muy poco ciudadanos. Es decir, cada cuatro años tenemos elecciones de presidente, de congresistas, senadores, representantes a la cámara, pero realmente de estos personajes y de lo que hacen estos personajes no sabemos casi nada. Es más, a veces hacemos el ejercicio de saber simplemente cuántos congresistas tenemos en la región, o cuántos son los representantes que están ejerciendo esa labor en el Congreso, y tristemente poco se sabe de cuántos son, de quiénes son y de qué están haciendo.

Para tratar de solucionar ese gran faltante social desde 1998 existe la propuesta de Congreso Visible, idea que surgió en la Universidad de los Andes, este programa es un Observatorio Legislativo, un canal de comunicación entre el Congreso y los ciudadanos y una Fuente de información confiable sobre el Congreso de la República que a través de los años se ha consolidado como una de las estrategias más usadas en nuestro país para conocer en profundidad el Congreso.

El programa Congreso Visible surge con los siguientes objetivos:

1. Recolectar y sistematizar información sobre la *actividad de los congresistas y partidos*: qué radican; cómo votan; qué debates promueven.
2. Promover el *voto informado*.
3. Proveer *información objetiva* a los medios de comunicación.
4. Fomentar un *mayor conocimiento* acerca del Congreso.
5. Hacer *investigación académica* sobre el poder legislativo.

Los principales retos que se ha planteado el Programa Congreso Visible son: Ser el puente entre Congresistas y Ciudadanos, Promover la transparencia y la democracia, Consolidarse como centro de investigación legislativa, ser el referente de la información política, promover el interés y la participación de los estudiantes en la política.

Hace más o menos tres años, el Proyecto en la Universidad de los Andes toma un giro y es que para cumplir los retos propuestos, quieren dejar de ser los únicos que analicen y manejen la información que tienen y procesan sobre el Congreso. En esta búsqueda de posibilidades de no ser los únicos que cuenten con todas estas herramientas, empiezan a encontrar unos aliados regionales y se da origen a los *Capítulos Regionales* del Proyecto Congreso Visible, llamados a cubrir justamente la información y el análisis sobre lo que hacen los representantes y senadores en las regiones y poder procesar esta información de manera mucho más efectiva, sirviendo de canal de comunicación directo con los ciudadanos.

Los capítulos regionales que se empiezan a crear son: Caribe Visible con sede en la Universidad del Norte; Antioquia Visible con sede en la Universidad EAFIT; Nariño Visible con sede en una oficina del PNUD en Nariño; Valle Visible con sede en la Universidad ICESI de Cali, y desde hace un año oficialmente contamos con la posibilidad de Eje Cafetero Visible liderado desde la Universidad Autónoma de Manizales.

Eje Cafetero Visible

Para el trabajo que hemos comenzado a hacer, hemos encontrado unos aliados estratégicos que nos han permitido empezar a visibilizar los congresistas, lo que hacen y comenzar a generar esa consulta y esa posibilidad de comunicación entre los congresistas y los ciudadanos.



Imagen 1. Principales instituciones aliadas del Nodo Eje Cafetero Visible

Fuente: Presentación Eje Cafetero Visible Foro UAM 2017

En el programa Eje Cafetero Visible nos hemos planteado tres grandes objetivos:

El primer objetivo tiene que ver con recolectar sistemáticamente y poder visibilizar la información sobre los congresistas, quiénes son los que representan los intereses de la región en el Congreso, pero también, cómo están votando estos representantes, qué proyectos están presentando, qué tipo de debates y control político están desarrollando, y qué iniciativas están desarrollando, cuáles son sus proyectos estrella, y qué temas están dinamizando en la región.

Objetivos del programa



- **1. Recolectamos, sistematizamos y visibilizamos información sobre la actividad de los congresistas y partidos: qué radican; cómo votan; qué debates promueven.**

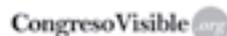
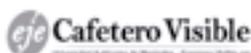


Imagen 2. Objetivo uno del Nodo Eje Cafetero Visible
Fuente: Presentación Eje Cafetero Visible Foro UAM 2017

El segundo objetivo es promover el voto informado; queremos que la gente cuando se acerque a unas elecciones, cuando tenga la oportunidad de decidir, vote realmente a conciencia. Como Programa Eje Cafetero Visible, participamos de la Red de Congreso Visible y se desarrolló toda una estrategia con Voto Móvil. Voto Móvil era una estrategia que se podía usar desde los aplicativos móviles, desde los *smartphones* y se podía seleccionar la ciudad, por ejemplo, si se seleccionaba la ciudad de Manizales, se encontraban los cuatro candidatos inscritos a la Alcaldía. Lo que hacía el aplicativo era que, a través de una encuesta con preguntas cerradas con respuesta sí y no y de qué tan importante era ese tema para uno, al final daba unos resultados de afinidad con alguno de los candidatos planteando usted es afín en un 30%, en un 40%, en un 60% a éste candidato, y estaban las propuestas del candidato y su hoja de vida para que los ciudadanos interesados los pudieran conocer con mayor profundidad.

Este aplicativo fue usado por más de cuatro millones de personas en todo el país, cifra considerable teniendo en cuenta las personas que participan de unas elecciones; regional y localmente para éstas elecciones en Manizales participaron del aplicativo 107.197 personas; si se tiene en cuenta que realmente para estas elecciones el total de votos válidos y los votos que contaron fueron

182.000, estamos hablando de que un número considerable de las personas que podían votar pudieron haber usado este instrumento.

Para las elecciones del próximo año 2018, a través del Programa vamos a estar haciendo también lo que se denominan *Candidatos Visibles*, justamente para poder conocer las hojas de vida, las propuestas y la trayectoria política de los que se estén presentando para la iniciativa y para las elecciones del próximo año.

Objetivos del programa

2. Promovemos el voto informado.

Más de 4.000.000 de Visitas
VOTO
Encuentra al candidato

<http://votomovil.co/>

Manizales
Encuentra al candidato
Comparte candidato

Candidatos
Luis Acosta
Octavio Cardona
Luis Roberto Rojas
Adriana Gutiérrez

107.197 personas en Manizales usaron la aplicación
Total de Votos: 182.540

Cafetero Visible
Iniciativa Política de Manizales - Congreso Visible

CongresoVisible.org

Imagen 3. Objetivo dos del Nodo Eje Cafetero Visible
Fuente: Presentación Eje Cafetero Visible Foro UAM 2017

En conjunto con el Programa, y con la Sociedad de Debate, participamos de un evento y de varias iniciativas que se desarrollaron a través también del plebiscito para que la gente conociera realmente cuáles eran las consecuencias y cuál era el contenido de votar Sí o No en las elecciones.

El tercer objetivo y tal vez uno de los que más nos interesan también es *fomentar un mayor conocimiento acerca del Congreso*. Queremos que los ciudadanos realmente conozcan qué hacen los Congresistas, quiénes son; acá tenemos algunos de los ejemplos de algunas de las infografías que hacemos, para que conozcan quiénes son, en qué comisión están, con cuántos votos obtuvieron su curul y eso nos permite también empezar a ejercer un control ciudadano, empezar a saber y conocer realmente la labor y las cosas que están haciendo allí.

Objetivos del programa



3. Fomentamos un mayor conocimiento acerca del Congreso



CongresoVisible.org

Imagen 4. Objetivo tres del Nodo Eje Cafetero Visible
Fuente: Presentación Eje Cafetero Visible Foro UAM 2017

El Programa Eje Cafetero Visible ha tenido gran acogida de los congresistas, sobre todo de los más cercanos que son los de Caldas, hemos tenido una buena recepción, con varios tenemos una comunicación fluida a través de las redes sociales y del correo electrónico, ellos permanentemente nos están informando sobre lo que hacen, y sobre sus principales apuestas políticas; algunos de estos candidatos, de estos ahora senadores o representantes probablemente serán candidatos en las elecciones del otro año, entonces la comunicación fluida con cada uno de estos sectores es adecuada y nos lleva justamente a tener unos buenos lazos con la comunidad de los congresistas.

Los retos que nos hemos planteado desde el Programa son los mismos a nivel nacional, ya que corresponden a las necesidades de la región y a los retos institucionales de la UAM.

El *primer reto es ser puente entre los congresistas y los ciudadanos*, poder ser un mecanismo que tanto los congresistas como los ciudadanos puedan usar para establecer esos lazos de comunicación; el segundo es promover la transparencia y la democracia, creemos en estos principios, y como parte del Programa buscamos justamente favorecer estos asuntos, viendo también la realidad

colombiana, es pensar en que queremos fortalecer la democracia y queremos fortalecer la transparencia, es una muy buena iniciativa.

También queremos, desde el Programa, empezar a *generar propuestas de investigación legislativa*; hay regiones que han sido ya pioneras en este tema, en saber qué es lo que están trabajando los congresistas, saber qué se ha legislado desde la representación regional, y el Programa Eje Cafetero Visible quiere empezar a trabajar también en esta línea, en pensar proyectos para poder identificar líneas, estrategias, programas que se hayan hecho desde el Congreso pensando en la región del Eje Cafetero.

Queremos también *ser referente en información política*, a través de las redes sociales donde nos movemos, a través de la página web, queremos que la gente pueda tenernos como referencia para realizar consultas sobre temas que quieran saber sobre el Congreso y sobre la actividad legislativa, se busca que puedan confiar en la información que Eje Cafetero Visible les pueda brindar.

Por último y no menos importante es el reto que tenemos y que tiene que ver también con nuestra presencia en este Foro de Proyección y es *promover la participación e interés de estudiantes, de graduados, de toda la comunidad en general por los temas políticos*; que sientan que estos temas no son ajenos a ellos como personas, a ellos como ciudadanos, a ellos como profesionales, que por estar estudiando una carrera que de pronto no tiene el apellido de política, como sí lo tiene nuestra carrera, pero que si estudio Odontología, que si estudio alguna Ingeniería podamos también ser conscientes de nuestra labor como ciudadanos, de nuestro papel en una democracia representativa, y del control político que como ciudadanos podemos y debemos ejercer.

Esta entonces es una estrategia y una iniciativa que busca justamente acercarnos a todos a ese mundo que a veces pareciera lejano de la política, pero que no lo debería ser, sino que, de una forma fácil, de una forma confiable y de una forma correcta nos está acercando a ese mundo.

¿Cómo nos podemos vincular o de qué forma podemos participar?

Estamos haciendo presencia en las redes sociales, para los que utilicen Twitter, Instagram, o Facebook nos pueden buscar como Eje Cafetero Visible, en las cuentas empezamos a publicar todo lo que estamos haciendo, “retuitiamos” y tratamos de seguir a los congresistas de la región, con el fin de ser justamente ese puente para que puedan ver y ejercer ese control ciudadano y por supuesto la invitación abierta a que si les interesa mucho más, buscar la información, analizar los datos que tenemos, bienvenidos también a nuestro equipo de

trabajo, de paso quiero agradecer al equipo que este semestre estuvo trabajando en el Proyecto, que pese a las múltiples ocupaciones, porque realmente este es un trabajo voluntario, pero se pudo desarrollar y pudimos avanzar en este tema, que probablemente vamos a necesitar profundizar mucho más, viendo que ya el tiempo electoral se nos acerca.

La invitación es para que nos busquen en Facebook, en Twitter, en Instagram, tenemos también una página web que se va a enlazar con la página de la Universidad en la parte de proyección para que también la puedan consultar y puedan contarles a otros que esto existe, que esto está funcionando desde la Universidad Autónoma de Manizales, y que es una ventaja también de consulta para los ciudadanos.

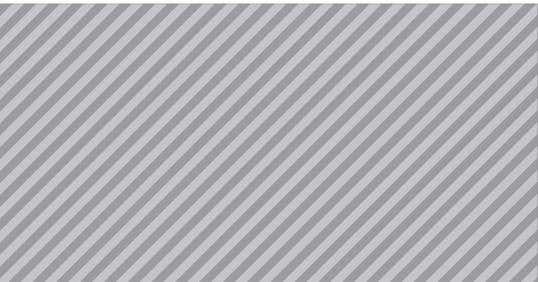
Muchas gracias.



Imagen 5. Contacto en Redes Sociales del Nodo Eje Cafetero Visible

Fuente: Presentación Eje Cafetero Visible Foro UAM 2017





III. Reflexiones y conclusiones finales

III. Reflexiones y conclusiones finales

Concluye este XI Foro de Proyección dedicado a la Responsabilidad Social y su impacto en el Desarrollo, ejemplificando este importante tema a través de la presentación de buenas prácticas de la Universidad Autónoma de Manizales en su relacionamiento con el Estado, la Empresa privada, la Sociedad Civil y la Academia.

El conferencista central invitado doctor Mauricio García Villegas, a través de su intervención en la cual presentó su último libro “El Orden de la Libertad”, hizo una defensa de valores que hacen viable la vida en sociedad y que son absolutamente imprescindibles para el goce de derechos como la libertad. El respeto de las normas, del orden, la disciplina, la planeación, el respeto por la vida de los otros, deben ser trabajados por toda sociedad independientemente de la orientación ideológica de quienes en algún momento tienen bajo su responsabilidad el Gobierno del país.

A través de las diferentes ponencias que realizaron invitados de las instituciones con las cuales la UAM desarrolla diferentes proyectos, se pudo evidenciar su compromiso y su responsabilidad social, así como las diferentes formas en las cuales se articula a otros actores e instituciones públicas, privadas, sociales y académicas, para poder hacer realidad su misión de contribuir al desarrollo regional sostenible y a la convivencia pacífica en un marco de Responsabilidad Social. Evidentemente esta ambiciosa misión no se alcanza trabajando solos sino articulados a instituciones tan importantes como el INVAMA, como la Fundación LUKER, como la Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Caldas, y con la misma academia, como la Universidad de los Andes, por citar algunos ejemplos.

En efecto, en la mañana de hoy se presentaron solo cuatro experiencias que fueron seleccionadas para ejemplificar la forma en que la Universidad Autónoma

de Manizales entiende y hace realidad la Responsabilidad Social Universitaria en su quehacer cotidiano y en su relacionamiento con los diferentes sectores de la sociedad. Pero lo más importante fue la presentación de la evidencia del gran impacto que la Responsabilidad Social de las instituciones tiene en el desarrollo económico y social del país cuando académicos, funcionarios, empleados, líderes sociales y docentes, trabajan con sentido de pertenencia, con compromiso y responsabilidad social.

Es importante para el país contar con académicos como el doctor García Villegas que investigan problemas socialmente relevantes, con colectivos como DeJusticia, con instituciones socialmente responsables gracias a la acción de funcionarios que entienden el concepto del servicio público, empresarios solidarios con los niños y jóvenes más vulnerables que no cuentan con igualdad de oportunidades, líderes sociales que luchan por la transparencia y buen nombre de sus organizaciones, académicos innovadores que ponen su conocimiento al servicio del fortalecimiento de la democracia.

Estamos convencidos de que el trabajo ejercido con responsabilidad social, dará sus frutos y contribuirá a hacer de Colombia un país más grato para todos sus habitantes.

Los invito a leer las memorias del X Foro, las cuales ya se encuentran disponibles y los esperamos el próximo año con otro tema de interés institucional en el campo de la Proyección Universitaria.

Muchas gracias.



Anexo.

Conversación con Mauricio García Villegas

Una vez concluida su conferencia el doctor Mauricio García Villegas respondió las preguntas que plantearon algunos asistentes, a continuación, se presenta este interesante diálogo que dio cierre a su intervención.

Pregunta de la audiencia: Muchas gracias por la conferencia, me parece súper importante y pertinente; esa parte de pertinencia, estamos *ad portas* a las elecciones presidenciales del 2018, por eso hablo de pertinencia: incumplimiento, corrupción, me gustaría preguntarle ¿qué tanto cree usted que van a jugar esos temas el año entrante en las presidenciales?

Mauricio García Villegas: Es una pregunta muy difícil, yo quisiera tener la respuesta. Con esta disminución del conflicto armado, de las tragedias originadas en el conflicto armado, van a salir a relucir otra cantidad de problemas que estaban un poco opacados, que no era que no existieran, sino que estaban un poco invisibles en la sociedad colombiana, y entre esos problemas está la corrupción. La corrupción entre otras cosas siempre tuvo un caldo de cultivo muy favorable que consistía en que todo mundo hablaba era de la guerra y no de los corruptos, entonces ahora se va a hablar más de los corruptos, lo cual yo creo que es bueno. No necesariamente porque haya más corruptos sino porque se ven más, y eso ya es algo positivo.

Otro aspecto a destacar es que es muy difícil estudiar la corrupción, porque la corrupción solamente se puede estudiar a través de percepciones. Mucho más fácil estudiar el crimen, el homicidio, porque los cadáveres aparecen, pero la corrupción es muy complicada, es muy invisible; entonces yo sí esperaría que ese tema fuera fundamental porque es un gran drama nacional, por supuesto, es un gran drama que se pierdan los recursos públicos, que son los recursos de la gente. Eso es un robo institucionalizado. Entonces sí sería de esperar que eso ocurriera, pero de todas maneras las maquinarias clientelistas, los partidos tradicionales así no tengan el nombre de partidos tradicionales pero

que se comportan como partidos tradicionales, siguen teniendo poder y siguen teniendo mucha importancia, entonces yo creo que hay mucha incertidumbre todavía.

Pero yo creo – voy a decir algo hablando más con el deseo que como investigador social –que en Colombia, pensando en personas como Carlos Gaviria, como Mockus, inclusive como Fajardo, hay un potencial electoral muy fuerte para que una persona con transparencia y con un programa político de fortalecimiento del Estado y de cero corrupción que plantee que la vida y los recursos públicos son sagrados, yo creo que hay el potencial para que una persona de estas pudiera prosperar en Colombia.

Yo no sé si es en estas elecciones, o en las próximas, pero yo creería que es algo que tiene que venir algún día y que tiene que tener éxito.

Pregunta de la audiencia: Me pareció muy interesante la intervención, y veo que usted hizo el análisis en los países latinoamericanos. ¿Se puede hacer el mismo análisis en países por ejemplo como Estados Unidos? Porque usted dice que el orden lleva a la eficiencia y a la equidad, pero cuando estaba hablando de “Que pase el aserrador”, ahí mismo pensé en los Estados Unidos y vi las elecciones pasadas; que pase el aserrador, y pasó un tipo que no es aserrador y está haciendo barbaridades, y cuando uno ve, entonces ahí está el vivo, y cuando uno analiza lo que usted dice del rebelde, uno ve en Estados Unidos muchos rebeldes institucionalizados; todo el *lobby* es un aprovechamiento que lleva a ineficiencias y a inequidades; entonces yo veo lo mismo en Estados Unidos, que es lo que conozco un poco.

Mauricio García Villegas: Sí, eso me faltó decirlo, el fenómeno del incumplimiento es un fenómeno que existe en todas las sociedades; si no existiera en todas las sociedades, no sería necesario el Derecho; hay un autor que los abogados conocen, que se llama Hans Kelsen. Kelsen decía que el derecho no tiene sentido en una sociedad en donde todos cumplen, y tampoco tiene sentido en una sociedad en donde todos incumplen. El derecho tiene sentido en la mitad. Es decir, en todas las sociedades donde hay derecho hay un porcentaje de personas que incumplen. Ese porcentaje siempre es pequeño; por ejemplo, yo una vez hice un aforo en unos semáforos en la ciudad de Bogotá, en las horas pico, en sitios claves de la ciudad. El porcentaje de incumplidores nunca pasa del 18%. Lo que pasa es que 18% incumpliendo en un semáforo, eso crea un caos tremendo.

Cuántas personas matan en la sociedad, muy poquitas. Cuántas personas roban, un poco más pero también muy poquitas. El porcentaje de ladrones es muy poquito. Siempre son porcentajes pequeños. Ahora, entre esos porcentajes pequeños, también hay mucha diferencia entre las sociedades. En los Estados Unidos hay diferentes Estados, Wisconsin que es el Estado que yo conozco

mejor, es muy distinto a Ohio o a La Florida o a California; en la ciudad de Chicago hay grandes fenómenos de incumplimiento en la periferia, en los barrios que quedan en el norte; el sistema financiero es muy corrupto en alguna medida en los Estados Unidos. Lo de Trump, es una corrupción generalizada que llegó al poder a través de mentiras y de engaños, o sea que el fenómeno del incumplimiento existe en muchas partes, y no es ningún atributo de las clases bajas, ni de las medias, ni de las altas; en todas existe; pero eso no nos puede llevar tampoco a la conclusión de que todo es igual y que no hay que hacer investigación y que es lo mismo un barrio popular de Medellín que un barrio en Manizales. No es lo mismo, y hay que hacer investigación y hay que hacer diagnóstico, y hay que mirar en cada caso las razones por las cuales la gente cumple o incumple, y sobre todo hay que mirar en cada caso ese balance entre esas dos cosas fundamentales que yo dije: entre la capacidad del Estado para sancionar, por un lado, y la capacidad de la reciprocidad para construir confianza.

Que no siempre es fácil de investigar, y una de las razones por las cuales no siempre es fácil investigar es porque a veces las instituciones están capturadas por los ilegales. Por ejemplo, en Casanare hay mucho cumplimiento de reglas y hay mucha eficiencia del Estado, pero también se sabe que son las mafias del petróleo, que en buena parte tienen capturados esos municipios y por eso las estadísticas y los datos son tan buenos. Entonces en este caso hacer investigación no es fácil.

Pregunta de la audiencia: Profesor, me generó duda cuando usted comentaba que las izquierdas colombianas o latinoamericanas no son afectas al orden; si uno mira sociedades como Cuba o Corea del Norte, o Ecuador con su gobierno que acaba de terminar, justo la crítica es que les gusta mucho el orden, al punto de que se pasan de rosca, entonces, cómo es esto, por un lado. Y la otra observación era respecto al juego del ultimátum; el juego del ultimátum también se puede interpretar como que a los ciudadanos no les gusta que un ganador se lleve todo; es decir, uno también podría interpretarlo como que la sociedad está afinada hacia la venganza; el juego del ultimátum se puede entender también como que, por venganza, yo no gano nada, pero logro que usted tampoco gane nada. Entonces tiene dos lecturas el juego del ultimátum, no sólo el de la sociabilidad sino también la de la *vendetta*.

Mauricio García Villegas: Son dos preguntas muy interesantes. En lo de la izquierda usted tiene razón; lo que pasa es que eso hace la izquierda cuando llega al poder. No cuando está en la oposición. Cuando está en la oposición, y yo me refiero más a las culturas de izquierda. Yo soy profesor en la Universidad Nacional, desde hace muchos años, y he sido muchos años también profesor de la Universidad de los Andes, y he sido profesor en la Universidad de Antioquia,

en muchas otras partes, y profesor afuera en muchas otras partes; yo me refiero es a esa cultura de la izquierda y de la izquierda en muchos ámbitos: de la izquierda en la Academia, de la izquierda en los sindicatos, de la izquierda en el partido político, desprecia un poco la autoridad, el orden, la disciplina y la planeación, salvo cuando llegan al poder.

Bueno, lo de Petro fue muy desordenado, no todos son igualmente ordenados. Y lo de Venezuela es terriblemente desordenado, en Venezuela el desorden cunde en las instancias institucionales, es muy distinto Maduro a Stalin. Pero sí, en términos generales la izquierda es dogmática y autoritaria, y a la izquierda no sólo le gusta el orden, sino que le gusta incluso el orden mental, que las personas piensen de manera uniforme, en fin, la izquierda es muy poco liberal en eso. Entonces, sí, tiene toda la razón, hay que hacer matices. Yo me refiero más como a la cultura popular en la izquierda, en los partidos.

En lo segundo tiene toda la razón, claro, hay esas dos lecturas, pero el experimento se hizo con esa concepción y sigue siendo muy valioso como un experimento que prueba muchas cosas, una de ellas es que las personas no se guían de manera exclusiva por la defensa de sus intereses personales, sino por otros motivos. El motivo que usted menciona también es un motivo simbólico, ahí tampoco hay un interés propiamente; la venganza es una sensación, es una percepción; o sea, el experimento lo que quiere es comprobar que no todos los juicios y comportamientos de las personas en la sociedad están motivados por el interés material, sino que hay otras razones. Ese experimento además tiene cantidades de variaciones, como usted bien sabe.

Pregunta de la audiencia: ¿En su ensayo usted exploró el tema desde el punto de vista de la contribución que el sistema educativo colombiano está haciendo para la creación o el fomento de esa cultura ciudadana, que yo inclusive la llamaría más bien Conciencia Ciudadana, desde los jardines sociales, la escuela, el colegio e inclusive de estas aulas universitarias?

Mauricio García Villegas: Sí, eso es otro tema, yo tengo un pequeño libro que se publicó en Dejusticia que se llama “Separados y Desiguales”, en donde se relaciona el tema del desempeño de los estudiantes en los colegios, en último año, antes de entrar a la Universidad en relación con la clase social, y en donde lo que se muestra es que uno de los grandes dramas de este país es que aquí tenemos un *apartheid* educativo.

Yo no sé en Manizales cómo será la cosa, he estudiado un poco la situación en Bogotá y en Medellín, y lo que ocurre es que en este país las clases sociales no solamente estudian por aparte, sino que cada una recibe una calidad distinta; la clase alta estudia por aparte, ella sola, y recibe una calidad de la educación mejor que los de la clase baja.

Esto es una caricatura, pero todas las caricaturas tienen algo de verdad: y eso se ha ido empeorando. Mi papá cuando estudiaba en Manizales, que era de clase media, estudiaba con los ricos de Manizales y con la gente más pobre, con algunos de los pobres de Manizales en el colegio, y él tenía compañeros de todas las clases sociales. Yo sospecho que ahora hay mucha más separación. Hay más *apartheid*, mejor dicho, que el *apartheid* se ha acentuado. En Bogotá es muy impresionante.

Y en la Universidad es peor; en Bogotá las universidades están divididas casi que, por clases sociales, entonces mientras en Colombia tengamos una educación de ese tipo va a ser muy difícil construir cultura ciudadana. Es que en Colombia las clases sociales, nunca se encuentran: los pobres y los ricos sólo se encuentran en situación de patrón y subordinado; pero no se encuentran como ciudadanos, ni en el estadio, ni en las vacaciones... Mejor dicho, la persona en Colombia nace en un sitio y nace como con un chip que le determina los sitios por los cuales recorre la sociedad, entonces pasa por ciertas guarderías, por ciertos colegios, por ciertas universidades cuando va a la Universidad, por ciertos trabajos, por ciertos sitios de diversión y por ciertos cementerios.

Y son curvas distintas que se cruzan pero que nunca se encuentran, esa es la gran ventaja de un país que tiene una sociedad con una clase media muy amplia, muy grande, que construir ciudadanía y cultura ciudadana es mucho más fácil.



La Responsabilidad Social es un concepto que viene cobrando cada vez más vigencia en virtud del reconocimiento de las graves problemáticas que el ser humano está causando como consecuencia de sus diferentes actividades sociales, económicas y políticas. Para la Universidad Autónoma de Manizales –UAM– la Responsabilidad Social significa, como bien lo plantea François Vallaey, contribuir a un sistema inteligente de conocimiento y decisión que favorezca el capital social y la gestión social del conocimiento para el desarrollo humano y regional sostenible. Por ello, es motivo de gran satisfacción para la UAM entregar este libro que compendia la conferencia central y ponencias realizadas en el XI Foro de Proyección.

Gloria Patricia Castrillón Arias
Coordinadora Unidad de Proyección
Universidad Autónoma de Manizales